

Số: 522/BC-LĐLĐ

Lai Châu, ngày 08 tháng 04 năm 2022

## **BÁO CÁO**

**Sơ kết 03 năm thực hiện Phong trào thi đua**

**“Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Lai Châu thi đua thực hiện văn hóa công sở”  
giai đoạn 2019 - 2025**

### **I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH**

#### **1. Thuận lợi**

Phong trào công nhân, viên chức, lao động và hoạt động của Công đoàn tỉnh luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, Ban thi đua khen thưởng tỉnh, cấp ủy, chính quyền các cấp. Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025 đã được LĐLĐ tỉnh cụ thể hóa và phát động sâu rộng đến các cấp công đoàn, đoàn viên, CCVC và được các Công đoàn cơ sở, đoàn viên, CCVC tích cực hưởng ứng tham gia đến nay có những chuyển biến rõ nét.

Tỉnh tiếp tục chỉ đạo quyết liệt đẩy mạnh cải cách hành chính; tập trung vào công tác chỉ đạo, điều hành, đưa ra các sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính mới nhằm đổi mới cơ chế, chính sách, cải cách thủ tục hành chính.

Đội ngũ cán bộ, đoàn viên, CCVC có bước trưởng thành, trình độ lý luận chính trị, chuyên môn nghiệp vụ ngày càng nâng lên, tinh thần đoàn kết, trách nhiệm, năng động, biết vượt qua khó khăn ngày càng được phát huy, góp phần hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

Trụ sở các cơ quan, đơn vị được xây dựng khang trang, hiện đại, tại những địa điểm thuận lợi cho các hoạt động giao dịch; các thiết bị làm việc, thiết bị văn phòng được trang bị đồng bộ, phù hợp giúp cho đoàn viên, CCVC làm việc nhanh, hiệu quả, nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

#### **2. Khó khăn**

Lai Châu là tỉnh miền núi, biên giới, địa hình phức tạp, xa các trung tâm kinh tế lớn; kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội, các nguồn lực đầu tư chưa đáp ứng yêu cầu phát triển; xuất phát điểm nền kinh tế thấp, sản xuất nông nghiệp nhỏ lẻ là chủ yếu, công nghiệp chưa phát triển; tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội còn tiềm ẩn nhân tố phức tạp; thời tiết, thiên tai, mưa đá, gió lốc, dịch bệnh... đặc biệt, do diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid - 19 đã tác động, ảnh hưởng lớn đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp, đến tăng trưởng kinh tế; thu nhập, đời sống, việc làm của một bộ phận đoàn viên, CCVCCLĐ nên ảnh hưởng không nhỏ đến việc thực hiện phong trào thi đua.

Một số Công đoàn cơ chưa thực sự quan tâm, phối hợp với chính quyền, chuyên môn cùng cấp phát động và chỉ đạo tổ chức thực hiện tốt phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”.

## **II. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN PHONG TRÀO THI ĐUA**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phát động Phong trào thi đua**

Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh đã quán triệt, triển khai đến đội ngũ cán bộ chủ chốt và các cấp công đoàn những nội dung của Quyết định 733/QĐ-TTg ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành kế hoạch tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025; Phát động thi đua số 1377/UBND-TH, ngày 17/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về việc phát động phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Lai Châu thi đua thực hiện văn hóa công sở”; Kế hoạch số 1768/KH-UBND, ngày 21/8/2019 về việc tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Lai Châu thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025; Kế hoạch số 1390/KH-UBND, ngày 18/7/2019 về việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; Quyết định số 1190/QĐ-TLĐ, ngày 22/7/2019 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, về việc phê duyệt đề án phát động cuộc vận động “Cán bộ, công chức, viên chức nói không với tiêu cực”...đến 100% cán bộ chủ chốt công đoàn và các cấp công đoàn trong tỉnh.

Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 105/KH-LĐLĐ ngày 16/7/2019, về việc thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Đoàn viên công đoàn tỉnh Lai Châu thi đua thực hiện văn hóa công sở”; Phát động số 07/PĐTĐ ngày 18/7/2019, Phát động phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức, thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2024; Kế hoạch số 116/KH-LĐLĐ ngày 10/9/2019 về việc phát động Cuộc vận động “Cán bộ, công chức, viên chức Nói không với tiêu cực”; Kế hoạch số 117/KH-LĐLĐ ngày 13/9/2019 về việc tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 – 2025; Công văn số 400/LĐLĐ ngày 09/3/2020 về việc tích cực thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”; Kế hoạch số 199/KH-LĐLĐ ngày 13/11/2020 về sơ kết phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” năm 2020; Kế hoạch số 210/KH-LĐLĐ, ngày 20/01/2021 về Phát động phong trào thi đua trong đoàn viên, công nhân, viên chức, lao động và các cấp công đoàn năm 2021; Kế hoạch số 315/KH-LĐLĐ, ngày 17/02/2022 về Phát động phong trào thi đua trong đoàn viên, công nhân, viên chức, lao động và các cấp công đoàn năm 2022...

Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh đã phân công 01 đồng chí Thường trực LĐLĐ tỉnh và 01 ban chuyên môn trực tiếp theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn chỉ đạo Công

đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở, CĐCS phối hợp với chính quyền, chuyên môn đồng cấp triển khai tổ chức thực hiện “Thi đua xây dựng cơ quan, đơn vị văn minh, hiện đại, xanh, sạch, đẹp”. Đối với tập thể: Thi đua xây dựng và giữ gìn cơ quan, đơn vị văn minh, hiện đại, xanh, sạch, đẹp; xây dựng, ban hành các quy định, nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị về văn hóa công sở; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, công khai, minh bạch, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết công việc tại cơ quan, đơn vị; ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin trong hoạt động; tổ chức các phong trào thi đua thiết thực, hiệu quả với nội dung, hình thức phong phú, đa dạng, bám sát các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị để thu hút sự tham gia của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, góp phần hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động: thực hiện và chấp hành nghiêm kỷ cương, kỷ luật hành chính; tuân thủ thứ bậc hành chính, phục tùng sự chỉ đạo, điều hành, phân công công việc của cấp trên; không trốn tránh, thoái thác nhiệm vụ; cán bộ, công chức giữ vị trí lãnh đạo, quản lý không được duy ý chí, áp đặt, bảo thủ; tôn trọng, lắng nghe ý kiến của cấp dưới; gương mẫu trong giao tiếp, ứng xử; trau dồi kiến thức, chuyên nghiệp về chuyên môn, nghiệp vụ; tinh thần, thái độ làm việc tận tụy, nghiêm túc, trách nhiệm, chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử, trang phục gọn gàng, sạch sẽ, lịch sự, phù hợp với tính chất công việc; đối với đơn vị có trang phục riêng, phải thực hiện theo quy định của ngành; thường xuyên tu dưỡng, rèn luyện chuẩn mực về đạo đức, lối sống; xây dựng tập thể đoàn kết; giúp đỡ, phối hợp tốt trong giải quyết công việc; tuân thủ kỷ luật phát ngôn, không sử dụng mạng xã hội để tuyên truyền, phát tán các thông tin chưa được kiểm chứng, thông tin mật....; tích cực tham gia các phong trào thi đua do các cấp, ngành phát động.

## **2. Công tác tuyên truyền**

Hàng năm LĐLĐ tỉnh đã định hướng các nội dung tuyên truyền tới các cấp công đoàn trên địa bàn, chỉ đạo các cấp công đoàn kịp thời tuyên truyền các phong trào thi đua đến đoàn viên, người lao động đặc biệt là phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”. Chỉ đạo các cấp công đoàn trên địa bàn tỉnh thực hiện đổi mới về hình thức tuyên truyền, tập trung hướng về cơ sở, người lao động; tăng cường phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng để thông tin tuyên truyền kịp thời về phong trào thi đua và hoạt động công đoàn của các ngành, địa phương, đơn vị tuyên truyền về tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, ý thức tự tu dưỡng, rèn luyện đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp, xây dựng đội ngũ CBCCVC gương mẫu, tận tụy, chuẩn mực, chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ cương, thân thiện, vì nhân dân phục vụ; xây dựng cơ quan văn minh, hiện đại, xanh, sạch, đẹp. 100% CĐCS, Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở tuyên truyền với nhiều hình thức như sân khấu hóa, pa nô, áp phích, khẩu hiệu... với trên 98% đoàn viên, CCVCLĐ tham gia. Qua tuyên truyền đã nâng cao nhận thức, ý

thức, kỷ cương, kỷ luật hành chính, ý thức tự tu dưỡng, rèn luyện đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp, góp phần xây dựng đội ngũ CBCCVN gương mẫu, tận tụy, chuẩn mực, chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ cương, thân thiện, vì nhân dân phục vụ; xây dựng cơ quan văn minh, hiện đại, xanh, sạch, đẹp.

### **III. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

#### **1. Kết quả hưởng ứng, thực hiện phong trào thi đua**

LĐLĐ tỉnh đã chỉ đạo các cấp Công đoàn nghiêm túc, thực hiện hiệu quả phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025; Kết quả trong 03 năm, 100% CĐCS đã phối hợp với thủ trưởng cơ quan, đơn vị truyền truyền, quán triệt, cụ thể hóa phong trào thi đua, xây dựng và ban hành kế hoạch thực hiện phong trào phù hợp với điều kiện thực tế, nhiệm vụ chính trị, đặc thù của cơ quan, đơn vị; chủ động phối hợp tổ chức phong trào “thi đua xây dựng cơ quan, đơn vị văn minh, hiện đại, xanh, sạch, đẹp”; xây dựng, ban hành quy định, nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị về văn hóa công sở; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, công khai, minh bạch, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết công việc tại cơ quan, đơn vị; chú trọng thực hiện ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, thu hút, tập hợp sự tham gia của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Với chủ đề phong trào: “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Lai Châu thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 – 2025” được các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ điều kiện thực tế, nhiệm vụ chính trị, đặc thù ngành để xây dựng, ban hành kế hoạch thực hiện phong trào cho phù hợp. Trong đó, đưa ra các giải pháp đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, những việc làm thiết thực đảm bảo kỷ cương, kỷ luật hành chính, sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc. Tích cực tuyên truyền, động viên cán bộ, công chức, viên chức “Thi đua thực hiện kỷ cương, trách nhiệm, tận tụy, chuyên nghiệp”, đảm bảo chấp hành nghiêm túc kỷ cương, kỷ luật hành chính, chuyên nghiệp về chuyên môn, nghiệp vụ, chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử; thường xuyên tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống; trang phục lịch sự.... Chú trọng công tác tuyên truyền nội dung của văn hóa công sở đến cán bộ, công chức, viên chức gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Các cơ quan, đơn vị, địa phương luôn đề cao trách nhiệm, vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện của người đứng đầu, việc nêu gương của cán bộ, đảng viên, phát huy vai trò nòng cốt của công đoàn các cấp và lực lượng đoàn viên công đoàn.

Các cơ quan, đơn vị bố trí công sở, phòng làm việc khoa học, hợp lý, gọn gàng, ngăn nắp, có biển chỉ dẫn, môi trường làm việc có cây xanh, gần gũi với thiên nhiên, thân thiện với môi trường và giữ gìn vệ sinh môi trường (*Diễn hình*

*như CDCS Văn phòng UBND tỉnh, CDCS TT Kiểm soát bệnh tật tỉnh, CDCS Trường Tiểu học Kim Đồng Thành phố Lai Châu, Trường DTNT THPT Than Uyên,....*) Các cơ quan, đơn vị đã đặt hòm thư góp ý tại nơi làm việc, tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân phản ánh về thái độ giao tiếp, phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức để người đứng đầu cơ quan, đơn vị kịp thời phát hiện chấn chỉnh và xử lý cá nhân sai phạm, nâng cao chất lượng công việc và mức độ hài lòng của người dân về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Tiếp tục quan tâm, tạo điều kiện cử cán bộ, CCVC tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, lý luận chính trị, sử dụng thành thạo trang thiết bị hiện đại.

Đối với lĩnh vực y tế, Phong trào thi đua thực hiện “Văn hóa công sở” được cụ thể hóa bằng phong trào “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của nhân viên y tế hướng tới sự hài lòng người bệnh” được các đơn vị trong ngành triển khai có hiệu quả. Tinh thần thái độ phục vụ bệnh nhân của đội ngũ cán bộ nhân viên y tế được nâng lên rõ rệt, luôn coi người bệnh là khách hàng, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân đến các cơ sở y tế được đón tiếp niềm nở, chu đáo, chỉ dẫn bệnh nhân người dân tộc thiểu số không biết chữ tận tình; không còn thái độ quát mắng, vô cảm với bệnh nhân, một số đơn vị có thư khen của bệnh nhân đối với các y bác sỹ; không còn tình trạng đơn thư, phản ánh hoặc gọi điện thoại qua đường dây nóng phản ánh về tinh thần phục vụ của cán bộ y tế. Đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, công khai minh bạch, đơn giản hóa các thủ tục hành chính trong công tác khám chữa bệnh, cấp chứng chỉ hành nghề y, dược; chú trọng ứng dụng đầy mạnh công nghệ thông tin liên thông hệ thống y tế trong toàn ngành. Thường xuyên duy trì phong trào “Xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu rác thải nhựa, đảm bảo vệ sinh an toàn lao động”, thực hiện đúng quy trình kỹ thuật, mặc trang phục, đồ bảo hộ lao động khi làm việc, xử lý rác, nước thải theo quy định. Tiêu biểu như: CDCS Bệnh viện Đa khoa tỉnh, CDCS Trung tâm Y tế huyện Sin Hồ...

Trong lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo, Phong trào thi đua thực hiện “Văn hóa công sở” được cụ thể hóa bằng phong trào “Xây dựng trường học thân thiện, học sinh tích cực”, phong trào thi đua “Dạy tốt - Học tốt”, phong trào trường học “Xanh - Sạch - Đẹp, Bảo đảm ATVSLĐ”, đã được các CDCS trường học triển khai thực hiện có hiệu quả tiêu biểu là CDCS văn phòng sở giáo dục và đào tạo, CDCS trường THPT chuyên Lê Quý Đôn”, CDCS trường tiểu học số 2 thành phố Lai Châu, ...

Việc hoàn thiện thể chế, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách tài chính công được thực hiện hiệu quả, tích cực tiêu biểu là CDCS Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, CDCS Phòng Nội vụ huyện Phong Thổ, Văn phòng HĐND-UBND huyện Nậm Nhùn.... Đặc biệt Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thuộc CDCS Văn phòng Ủy Ban nhân dân tỉnh, đã đưa 48.654 thủ tục hành chính vào giải quyết.

Theo đó, 100% hồ sơ, thủ tục hành chính được số hóa, giải quyết trên môi trường mạng và được giám sát chặt chẽ từ khâu tiếp nhận, đến giải quyết các thủ tục; Trung tâm đã tiếp đón trên 85.000 lượt tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính đã tiếp nhận 48.612 hồ sơ vào hệ thống dịch vụ công của tỉnh, trung tâm đã thực hiện giải quyết nhanh chóng các thủ tục hành chính được công dân đánh giá mức độ hài lòng của người dân ngày càng được nâng lên, mức độ rất hài lòng của người dân luôn đạt trên 95% trở lên... qua đó khẳng định, cán bộ, công chức của Trung tâm có trình độ, năng lực, nhiệt tình, trách nhiệm với công việc; thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế làm việc của Trung tâm, nhất là các quy định về kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, nếp sống văn hóa tại cơ quan, công sở.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin xây dựng một nền hành chính hiện đại, hiệu lực, năng động, trách nhiệm, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội và hội nhập quốc tế được các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện. Sử dụng hệ thống phần mềm quản lý văn bản, công tác điều hành hành chính nội bộ đã giảm thiểu tối đa tỷ lệ văn bản giấy trong quản lý điều hành; các văn bản chỉ đạo, điều hành (trừ văn bản mật) đều được gửi nhận điện tử trong tỉnh và liên thông với các bộ, ngành, địa phương, tỷ lệ văn bản điện tử trao đổi nội bộ đạt mức cao; đa số cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử (email) trong công việc tại các cơ quan, đơn vị; triển khai ứng dụng chữ ký số, tích hợp trên các hệ thống quản lý văn bản điều hành, hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử, hệ thống thanh toán tài chính của Kho bạc, Bảo hiểm... tỷ lệ văn bản phát hành ký số và gửi nhận qua hệ thống đã tăng đáng kể, gửi văn bản điện tử đã góp phần giảm đáng kể chi phí thời gian gửi, nhận văn bản điện tử, thời gian xử lý công việc nâng cao năng suất lao động, chất lượng, hiệu quả. Sử dụng phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh; 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính và máy tính được kết nối Internet. Mạng nội bộ của các cơ quan, đơn vị được trang bị hệ thống đảm bảo an toàn, an ninh thông tin như tường lửa, phát hiện và phòng, chống truy cập trái phép, trang bị phần mềm quét virus....

Cổng Thông tin điện tử tỉnh là kênh thông tin chính thống của UBND tỉnh, cung cấp tin bài về các hoạt động của tỉnh đảm bảo 24/7. Cổng thông tin đối ngoại, các Trang thông tin điện tử của Liên đoàn Lao động tỉnh và các Sở, ngành được cập nhật đầy đủ; các tin tức sự kiện, văn bản pháp quy, văn bản chỉ đạo, thủ tục hành chính... tạo điều kiện thuận lợi cho việc chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị và cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin liên tục, kịp thời.

Các cơ quan, đơn vị tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật và sự lãnh đạo, điều hành, đẩy mạnh thực hiện các biện pháp phòng, chống quan liêu, tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, thực hiện các quy định của pháp luật về dân chủ cơ sở, xử lý kịp thời, nghiêm minh công chức, viên chức và người lao động thuộc quyền quản lý có hành vi vi phạm,

biểu hiện những nhiều, phiền hà trong giải quyết công việc đối với người dân, tổ chức và các cơ quan.

## **2. Những cách làm hay, sáng tạo trong việc thực hiện phong trào thi đua**

Các cấp công đoàn đã tích cực phối hợp xây dựng và triển khai có hiệu quả phong trào thi đua tới các cơ quan, đơn vị; hàng năm tổ chức cho các cấp công đoàn đã đăng ký các mô hình điển hình thực hiện phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Lai Châu thi đua thực hiện văn hóa công sở”, kết quả trong 3 năm Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở đã đăng ký và xây dựng được hơn 20 mô hình về phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Lai Châu thi đua thực hiện văn hóa công sở” tiêu biểu là mô hình “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của nhân viên y tế hướng tới sự hài lòng người bệnh” của CĐCS Bệnh viện Đa khoa tỉnh, CĐCS Trung tâm CDC Lai Châu, CĐCS Trung tâm y tế huyện Than Uyên, “Công đoàn đồng hành cùng chính quyền xây dựng công sở thân thiện và trách nhiệm” của Công đoàn viên chức tỉnh, Mô hình “Xây dựng trường học thân thiện, học sinh tích cực” của CĐCS trường THPT chuyên Lê Quý Đôn”, CĐCS trường tiểu học số 2 thành phố Lai Châu, ...

LĐLĐ tỉnh đã tổ chức Hội thi Tìm hiểu Nghị quyết Đại hội Đảng, Đại hội công đoàn các cấp và các chế độ, chính sách liên quan đến CNVC; phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”, 100% công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở (11/11 đơn vị) đã tuyển chọn các cán bộ, đoàn viên xuất sắc thành lập đội thi tham gia Hội thi cấp tỉnh với sự tham gia của trên 250 thí sinh và đoàn viên đến cổ vũ động viên; Công đoàn Viên chức tỉnh tổ chức Cuộc thi viết về “Tìm hiểu cải cách hành chính và văn hóa công sở. Hội thi là một đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng, nhằm nâng cao nhận thức, tư duy, hành động, nỗ lực phấn đấu của đoàn viên, CCVC trong tỉnh; nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ trong hoạt động công đoàn và xây dựng văn hóa công sở; giúp đoàn viên, CCVC hiểu sâu sắc hơn về những chủ trương, định hướng lớn, mục tiêu phấn đấu xây dựng của đất nước, của tỉnh và tổ chức Công đoàn trong thời gian tới. Hội thi thực sự tạo dấu ấn, sức lan tỏa sâu sắc trong các cấp công đoàn, cán bộ, đoàn viên. LĐLĐ tỉnh đã trao 01 giải Nhất, 02 giải Nhì, 03 giải Ba và 05 giải khuyến khích 02 giải phụ cho đội thi có phần trả lời kiến thức xuất sắc nhất đội thi có phần xử lý tình huống xuất sắc nhất; tại hội thi viết của Công đoàn viên chức LĐLĐ tỉnh đã tặng bằng khen cho 3 tập thể và 3 cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc tham gia cuộc thi viết, Công đoàn viên chức trao giải cho 05 tập thể và 16 tác giả...

## **3. Đánh giá tác động, hiệu quả của Phong trào thi đua đối với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị gắn với việc đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”**

Việc triển khai thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Lai Châu thi đua thực hiện văn hóa công sở” đã tạo chuyển biến mạnh mẽ, sâu

rộng và nâng cao ý thức tự tu dưỡng, rèn luyện đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; phòng, chống tham nhũng, qua đó tiếp tục xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tận tụy, gương mẫu, chuyên nghiệp, kỷ cương, trách nhiệm, tận tình, thân thiện, vì người dân phục vụ. Xây dựng phong cách ứng xử, kỹ năng giao tiếp chuẩn mực của cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, đẩy mạnh việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” thông qua những việc làm cụ thể hàng ngày, trên mọi lĩnh vực công tác, kiến tạo nên môi trường làm việc có văn hóa và hiệu quả.

#### **4. Công tác kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện phong trào thi đua**

Các cấp công đoàn phối hợp với chính quyền, thủ trưởng cơ quan, tổ chức, đơn vị làm tốt công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện phong trào thi đua nhất là các tiêu chuẩn, nội dung đã cam kết. Hàng năm đánh giá rút kinh nghiệm để bổ sung nội dung cách thức triển khai cho phù hợp.

Tăng cường hoạt động giám sát, kiểm tra của Ban Thanh tra nhân dân; Giải quyết kịp thời đơn thư, khiếu nại của công dân theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; phát huy vai trò của tổ chức Công đoàn tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Có cơ chế để đoàn viên, CCVCLĐ và doanh nghiệp thực hiện quyền giám sát, đánh giá sự hài lòng đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

Liên đoàn Lao động tỉnh đã chủ trì phối hợp với MTTQ và các đoàn thể thực hiện kế hoạch giám sát Đề án công vụ năm 2022 theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg, ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án Văn hóa Công vụ tại các cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, hành động của cấp ủy đảng, chính quyền các cấp và của toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đối với việc thực hiện Văn hóa công vụ.

#### **5. Kết quả biểu dương, tôn vinh, khen thưởng Phong trào thi đua**

Phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Lai Châu thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025 đang diễn ra sôi nổi, rộng khắp từ tỉnh đến cơ sở đã tạo ra tín hiệu tích cực bước đầu. Đây là động lực để các cơ quan, đơn vị, địa phương, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nỗ lực trong thời gian tới để đưa phong trào ngày càng đi vào chiều sâu, đảm bảo tính liên tục, thường xuyên, tiếp tục xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tận tụy, gương mẫu, chuyên nghiệp, thân thiện, vì dân phục vụ. Sau 3 năm phát động phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Lai Châu thi đua thực hiện văn hóa công sở” các cấp công đoàn trong tỉnh đã ghi nhận và tặng bằng khen, giấy khen cho 44 tập thể, 166 cá nhân có thành tích tiêu biểu trong phong trào thi đua thực hiện văn hóa công sở.

## IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Kết quả đạt được

Đa số cán bộ, công chức, viên chức chấp hành nghiêm chỉnh chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; có ý thức tổ chức kỷ luật; giữ gìn đoàn kết nội bộ; nêu cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình phục vụ nhân dân; giao tiếp với nhân dân có thái độ nhã nhặn, lịch sự hơn; lắng nghe nhân dân trình bày nguyện vọng, ý kiến; giải thích, hướng dẫn rõ ràng, cụ thể hơn về các quy định liên quan đến giải quyết công việc, đáp ứng những yêu cầu chính đáng của nhân dân; rèn luyện tính chuyên nghiệp về chuyên môn nghiệp vụ, duy trì chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử, trang phục gọn gàng, lịch sự, phù hợp với tính chất công việc, đeo thẻ trong thời gian làm việc... Qua đó, khẳng định Phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Lai Châu thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025 đang diễn ra hiệu quả, huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị. Phong trào có sức lan tỏa và tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, thái độ, hành động của cán bộ, công chức, viên chức trong việc tự tu dưỡng, rèn luyện đạo đức công vụ, thực hiện văn hóa công sở.

### 2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Đối với những công việc, ngành nghề phải thường xuyên tiếp xúc, giao tiếp với nhân dân, có lúc, có nơi vẫn còn những cách ứng xử những nhiều, gây phiền hà, khó khăn; một số ít cán bộ, công chức, viên chức vẫn còn tình trạng đi làm muộn, trang phục không phù hợp khi đến công sở; tác phong làm việc thiếu ý thức trách nhiệm trong công việc được giao vẫn còn diễn ra ở một số cơ quan, đơn vị.

Do đặc thù từng loại hình công việc nên việc thực hiện văn hóa công sở vẫn có mặt còn hạn chế; Một số ít cán bộ, công chức chưa nhận thức đầy đủ mục đích ý nghĩa, tầm quan trọng của phong trào thi đua, nên chất lượng phong trào thi đua có lúc, có nơi còn hạn chế.

### 3. Một số kinh nghiệm

**Một là,** Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các nội dung của văn hóa công vụ nhằm nâng cao nhận thức, tạo chuyển biến mạnh mẽ cho cán bộ, công chức, viên chức về tinh thần, thái độ làm việc, các chuẩn mực giao tiếp, ứng xử, đạo đức, lối sống, nhằm tiếp tục xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có kỷ cương, trách nhiệm, tận tụy, chuyên nghiệp.

**Hai là,** Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” với chuyên đề năm 2022 “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về thực hiện trách nhiệm nêu gương; đẩy mạnh đổi mới sáng tạo; khơi dậy ý chí tự lực, tự cường, khát vọng xây dựng cuộc sống ấm no, hạnh phúc, đưa Lai Châu phát triển nhanh và bền vững”; Nghị quyết số 04-NQ/TW,

ngày 30/10/2016, của Hội nghị lần thứ tư Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII, về “Tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ”; Quy định số 08-QĐi/TW, ngày 25/10/2018, của Ban Chấp hành Trung ương, về “Trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, trước hết là Ủy viên Bộ Chính trị, Ủy viên Ban Bí thư, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương”; Kế hoạch số 2919/KH-UBND ngày 14/12/2020 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2021....

**Ba là,** Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; Chủ tịch CĐCS trong việc xây dựng, nâng cao văn hóa công sở trong các cơ quan hành chính hiện nay. Vận động cán bộ, đoàn viên, CVVC tích cực học tập nâng cao trình độ lý luận chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao; gương mẫu đi đầu trong công cuộc cải cách hành chính Nhà nước; tích cực tham mưu cho cơ quan, đơn vị các giải pháp thực hiện nhiệm vụ chính trị, tăng cường hiệu lực, hiệu quả của bộ máy quản lý nhà nước; đề cao đạo đức công vụ, trách nhiệm xã hội, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong chỉ đạo và thực thi công vụ, nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có uy tín, có chuyên môn giỏi, thông thạo nghiệp vụ, có phẩm chất đạo đức tốt, luôn gần dân, biết lắng nghe, thấu hiểu tâm tư, nguyện vọng của nhân dân, tôn trọng và bảo vệ quyền lợi chính đáng của nhân dân và phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

**Bốn là,** Tuyên truyền, quán triệt Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức và Luật viên chức được Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam khóa XIV, kỳ họp thứ 8 thông qua ngày 25/11/2019, có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2020.

**Năm là,** Công đoàn chủ động tham mưu, phối hợp với chính quyền, chuyên môn cùng cấp nghiên cứu, sửa đổi các quy định, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, tổ chức nhằm tạo cơ sở pháp lý ngăn ngừa một cách bài bản những vi phạm về văn hóa công vụ. Tham mưu, đề xuất sáng kiến, nỗ lực cải cách hành chính, xây dựng tác phong, lề lối công tác, rèn luyện đạo đức công vụ, góp phần xây dựng một nền hành chính phục vụ.

**Sáu là,** Xây dựng và thực hiện tốt quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan, tổ chức tốt hội nghị cán bộ, công chức, viên chức; tạo môi trường và điều kiện thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức được nêu chính kiến và chia sẻ những giải pháp, cách làm hiệu quả trong triển khai nhiệm vụ.

**Bảy là,** Tiếp tục xây dựng các mô hình cụ thể để tập trung tổ chức thực hiện, phổ biến và nhân rộng, tạo điểm nhấn và sức lan tỏa. Quan tâm xây dựng các điển hình cá nhân tiêu biểu, tạo sức thuyết phục của phong trào thi đua đến đông đảo cán bộ, công chức, viên chức.

**Tám là,** Tăng cường công tác đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát của các cấp, các ngành và tổ chức công đoàn trong việc thực hiện phong trào thi đua; Kịp thời biểu dương, khen thưởng những cán bộ, công chức, viên chức có thành tích tiêu biểu trong thực hiện phong trào thi đua.

Trên đây là báo cáo Sơ kết 3 năm thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025 của Liên đoàn Lao động tỉnh Lai Châu.

***Nơi nhận:***

- Tổng Liên đoàn LĐVN;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy,
- UBND tỉnh, Ban TĐKT tỉnh;;
- Cụm TĐ 7 tỉnh Biên giới phía bắc;
- Khối thi đua các Đoàn thể tỉnh;
- LĐLĐ huyện, thành phố, CDN;
- Các ban LĐLĐ tỉnh;
- Lưu: VT-CSPL&QHLD.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Trinh**