

Số: **5185** /TLĐ-QHLD
V/v triển khai thỏa thuận hợp tác
với FE Credit và HD Saison

Hà Nội, ngày **17** tháng **10** năm 2022

Kính gửi:

- Các Liên đoàn Lao động tỉnh, thành phố;
- Các Công đoàn ngành Trung ương và tương đương,
Công đoàn tổng công ty trực thuộc Tổng Liên đoàn.

Thực hiện Nghị quyết Đại hội XII Công đoàn Việt Nam, nhằm tăng cường phúc lợi, lợi ích cho đoàn viên, người lao động, trọng tâm là góp phần từng bước xóa tình trạng “Tín dụng đen” trong các khu công nghiệp, khu nhà trọ công nhân theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính, Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam Nguyễn Đình Khang và Phó Thống đốc thường trực Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Đào Minh Tú trong cuộc gặp gỡ, đối thoại với công nhân tại Bắc Giang ngày 11/6/2022, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam đã ký Thỏa thuận hợp tác với Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh vượng SMBC (FE Credit), Công ty TNHH Tài chính HD Saison (HD Saison), triển khai Chương trình “Phúc lợi cho đoàn viên công đoàn và người lao động” với gói vay ưu đãi 20.000 tỉ đồng dành cho người lao động trên toàn quốc.

Thông qua Thỏa thuận hợp tác, các đối tác sẽ cung cấp các sản phẩm, dịch vụ tài chính cho đoàn viên công đoàn và người lao động với mức lãi suất ưu đãi giảm 50% so với lãi suất dành cho khách hàng thông thường như cho vay tiền mặt; thẻ tín dụng; cho vay mua sản phẩm trả góp.

Để triển khai Thỏa thuận hợp tác trên nhanh chóng, thuận lợi, an toàn, hiệu quả, đến được với đông đảo người lao động, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam đề nghị các Liên đoàn Lao động tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành trung ương, Công đoàn Tổng Công ty trực thuộc Tổng Liên đoàn tập trung thực hiện các nội dung sau:

1. Tuyên truyền về nội dung Thỏa thuận hợp tác giữa Tổng Liên đoàn và FE Credit, HD Saison để người lao động, công đoàn cơ sở hiểu rõ về các hoạt động hợp tác, sản phẩm, dịch vụ tài chính, mức lãi suất ưu đãi, điều kiện, thủ tục sử dụng sản phẩm, dịch vụ, từ đó cân nhắc, lựa chọn phù hợp điều kiện, nhu cầu sử dụng.

2. Tổ chức khảo sát, tổng hợp nhu cầu của đoàn viên, người lao động tại địa phương, đơn vị mong muốn tiếp cận, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tài chính của FE Credit, HD Saison, báo cáo Tổng Liên đoàn để hỗ trợ triển khai phù hợp với thực tế của địa phương, đơn vị.

3. Căn cứ nhu cầu của các địa phương, đơn vị, Tổng Liên đoàn sẽ thống nhất với các đối tác để hỗ trợ, hướng dẫn Liên đoàn Lao động tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành trung ương, Công đoàn Tổng Công ty ký kết thỏa thuận hợp tác với FE Credit, HD Saison, triển khai các sản phẩm, dịch vụ tài chính tại địa phương, đơn vị.

4. Sau khi ký kết, triển khai thuận hợp tác với FE Credit, HD Saison, các địa phương, đơn vị phải thực hiện đúng, đầy đủ chỉ đạo, hướng dẫn của Tổng Liên đoàn về đối tượng, cách thức, quy mô thực hiện; báo cáo, xin ý kiến Tổng Liên đoàn nếu dừng thực hiện thỏa thuận hợp tác FE Credit, HD Saison hoặc ký kết các thỏa thuận hợp tác với các đối tác khác cung cấp các sản phẩm, dịch vụ tài chính tương tự như sản phẩm, dịch vụ của FE Credit, HD Saison.

5. Định kỳ, đột xuất báo cáo kết quả triển khai thuận hợp tác với FE Credit, HD Saison tại địa phương, đơn vị về Tổng Liên đoàn (qua Ban Quan hệ Lao động).

Quá trình triển khai nếu có vướng mắc liên hệ về Ban Quan hệ Lao động Tổng Liên đoàn để được hướng dẫn giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực ĐCT TLD;
- Văn phòng, UBKT TLD;
- Các ban TLD;
- Lưu: VT, QHLD.

**TM. ĐOÀN CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phan Văn Anh



QUY TRÌNH

Triển khai thỏa thuận hợp tác với FE Credit, HD Saison

(Kèm theo Công văn số 5185 /TLD-QHLD ngày 17 tháng 10 năm 2022)

Bước	Tên bước	Chi tiết	Thực hiện
1.	Tuyên truyền, khảo sát, tổng hợp nhu cầu	<ul style="list-style-type: none">- Chỉ đạo Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và CĐCS tuyên truyền về nội dung Thỏa thuận hợp tác giữa Tổng Liên đoàn và FE Credit, HD Saison, sản phẩm, dịch vụ tài chính, mức lãi suất ưu đãi, điều kiện, thủ tục sử dụng sản phẩm, dịch vụ.- Khảo sát, tổng hợp nhu cầu của đoàn viên, người lao động về các sản phẩm, dịch vụ tài chính;- Báo cáo Tổng Liên đoàn về nhu cầu triển khai thỏa thuận hợp tác với FE Credit, HD Saison.	LDLD tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành trung ương, Công đoàn Tổng Công ty (Công đoàn cấp tỉnh)
2.	Ký kết Thỏa thuận hợp tác	Công đoàn cấp tỉnh ký kết thỏa thuận hợp tác với FE Credit, HD Saison.	Công đoàn cấp tỉnh
3.	Triển khai tới CĐCS	<ul style="list-style-type: none">- Chỉ đạo CĐCS triển khai hợp tác với FE Credit, HD Saison.- Cung cấp danh sách Doanh nghiệp và danh sách của đoàn viên, người lao động theo biểu mẫu thống nhất với FE Credit, HD Saison.	Công đoàn cấp tỉnh
4.	CĐCS xây dựng và thống nhất triển khai với FE Credit, HD Saison	CĐCS xây dựng chương trình triển khai và thống nhất về mô hình triển khai chi tiết và phương thức phối hợp triển khai giữa các bên.	CĐCS; HD SAISON
5.	Hướng dẫn người lao động sử dụng sản phẩm, dịch vụ	<ul style="list-style-type: none">- Xây dựng chương trình và thực hiện truyền thông giới thiệu sản phẩm đến người lao động.- Hướng dẫn người lao động tải ứng dụng.- Người lao động tải ứng dụng FE Credit, HD Saison và đăng ký vay hoặc đăng ký mở thẻ.- Người lao động có thể lựa chọn hình thức thanh toán khoản vay thông qua hình thức trích lương tự động.	CĐCS
6.	Phê duyệt và giải ngân	<ul style="list-style-type: none">- Phê duyệt và thẩm định hồ sơ vay hoặc hồ sơ đăng ký thẻ tín dụng.- Thực hiện giải ngân hoặc cấp thẻ cho hồ sơ được chấp thuận.	FE Credit, HD Saison
7.	Thanh toán khoản vay/ thanh toán thẻ	Phối hợp với các bên thực hiện quy trình thanh toán khoản vay và thanh toán thẻ sau giải ngân.	HD SAISON
8.	Báo cáo	Báo cáo kết quả triển khai cho Tổng Liên đoàn định kỳ.	Công đoàn cấp tỉnh; HD SAISON



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

-----***-----

THỎA THUẬN HỢP TÁC

GIỮA TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM

VÀ

CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH HD SAISON

Căn cứ Luật Công đoàn năm 2012;

Căn cứ Luật các tổ chức tín dụng số 47/2010/QH12 ngày 16 tháng 6 năm 2010 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật các tổ chức tín dụng số 17/2017/QH14 ngày 20 tháng 11 năm 2017;

Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17 tháng 6 năm 2020;

Căn cứ Điều lệ Công đoàn Việt Nam;

Căn cứ Nghị quyết Đại hội XII Công đoàn Việt Nam;

Căn cứ Chương trình 1734/CTr-TLĐ ngày 14/11/2019 của Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về “Nâng cao phúc lợi, lợi ích cho đoàn viên và người lao động giai đoạn 2019 – 2023”;

Căn cứ lĩnh vực hoạt động, sản phẩm, dịch vụ của Công ty Tài Chính TNHH HD SAISON.

Hôm nay, ngày 07 tháng 10 năm 2022, tại trụ sở cơ quan Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam. Chúng tôi gồm có:

1. TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM

- Trụ sở: Số 65 Quán Sứ, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội

- Mã số thuế:

- Điện thoại: 024.39421181

Fax: 024.38223323

- Đại diện: Ông Phan Văn Anh

- Chức vụ: Phó Chủ tịch

2. CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH HD SAISON

- Trụ sở chính: Tầng 8, 9, 10 Toà nhà Gilimex, Số 24C Phan Đăng Lưu, Phường 6, Quận Bình Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh

- Điện thoại: 028. 54137483

- Người đại diện: Ông Nguyễn Đình Đức

- Chức vụ: Phó Tổng Giám đốc



Handwritten mark

(Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Công ty Tài chính TNHH HD SAISON sẽ được gọi riêng là “Bên”, hoặc gọi chung là “các Bên”)

Các Bên cùng thống nhất ký kết Thỏa thuận hợp tác (Gọi tắt là Thỏa thuận) thực hiện Chương trình: “Phúc lợi cho đoàn viên công đoàn và người lao động” với các nội dung sau:

Điều 1. MỤC ĐÍCH HỢP TÁC

- Thỏa thuận hợp tác này nhằm tăng cường phúc lợi, lợi ích cho đoàn viên, người lao động, trọng tâm là góp phần từng bước xóa tình trạng “Tín dụng đen” trong các khu công nghiệp, khu nhà trọ công nhân theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính, Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam Nguyễn Đình Khang và Phó Thống Đốc thường trực Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Đào Minh Tú trong cuộc gặp gỡ, đối thoại với công nhân trong chương trình có chủ đề “Công nhân Việt Nam với khát vọng phát triển đất nước” tại Bắc Giang ngày 11/6/2022.

- Góp phần nâng cao phúc lợi cho đoàn viên, người lao động, vị thế, uy tín của tổ chức Công đoàn, vai trò quản lý nhà nước của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, cũng như thúc đẩy quảng bá thương hiệu sản phẩm, dịch vụ của Công ty Tài chính TNHH HD SAISON.

Điều 2. NGUYÊN TẮC HỢP TÁC

- Tự nguyện, bình đẳng phù hợp với Quyền lợi và Nghĩa vụ của mỗi Bên, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật và quy định nội bộ của mỗi Bên.

- Các nội dung phải đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật, chức năng nhiệm vụ của các Bên; các sản phẩm, chính sách ưu đãi cung cấp tới các đoàn viên, người lao động phải đảm bảo chất lượng, uy tín, đáp ứng nhu cầu vốn tài chính, tạo sự tin tưởng cho đoàn viên và người lao động.

- Nâng cao phúc lợi, lợi ích cho đoàn viên, người lao động.

- Các Bên hợp tác trên cơ sở quan hệ bình đẳng, công khai, minh bạch.

Điều 3. NỘI DUNG HỢP TÁC

- Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Công ty Tài chính TNHH HD SAISON thống nhất các giai đoạn triển khai hợp tác, cơ chế hợp tác và các nội dung thực hiện trong Chương trình Phúc lợi cho đoàn viên và người lao động.

- Thông qua việc hợp tác với Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Công ty Tài chính TNHH HD SAISON cung cấp các sản phẩm, dịch vụ tài chính cho đoàn viên công đoàn và người lao động với mức ưu đãi lãi suất giảm 50% so với lãi suất dành cho khách hàng thông thường; đồng thời thường xuyên cập nhật, ưu tiên áp

dụng các chương trình khuyến mại, ưu đãi đối với đoàn viên công đoàn và người lao động.

- Dựa trên nhu cầu của đoàn viên công đoàn và người lao động, Công ty Tài chính TNHH HD SAISON cung cấp các sản phẩm gồm: Sản phẩm cho vay tiêu dùng, cho vay phục vụ nhu cầu đời sống và thẻ tín dụng thông qua các chương trình của Công ty Tài chính TNHH HD SAISON phục vụ các mục đích sau:

+ Sản phẩm cho vay tiêu dùng: Hỗ trợ vốn vay nhằm đáp ứng các nhu cầu mua, sử dụng hàng hóa cho mục đích tiêu dùng như sửa chữa nhà ở, mua phương tiện đi lại, đồ dùng, trang thiết bị gia đình nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống, thanh toán chi phí học tập, khám, chữa bệnh, du lịch, văn hóa, thể dục, thể thao.

+ Sản phẩm cho vay phục vụ nhu cầu đời sống: Hỗ trợ vốn vay nhằm đáp ứng nhu cầu thanh toán các chi phí cho mục đích tiêu dùng, sinh hoạt của đoàn viên công đoàn, người lao động hoặc gia đình của họ.

+ Thẻ tín dụng: Khoản tín dụng được cấp qua thẻ phục vụ các mục đích phù hợp quy định pháp luật.

- Nội dung sản phẩm của Công ty Tài chính TNHH HD SAISON được quy định tại Phụ lục 02 đính kèm theo Thỏa thuận này. Đoàn viên công đoàn và người lao động, tùy theo nhu cầu của mình, có quyền tự do lựa chọn sản phẩm và bên cung cấp dịch vụ.

Điều 4. PHỐI HỢP THỰC HIỆN MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI

- Trên cơ sở đánh giá hiệu quả hợp tác, Công ty Tài chính TNHH HD SAISON sẽ trích một phần hiệu quả thu được từ Chương trình hợp tác này để thực hiện giới thiệu, quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Công ty đến đoàn viên công đoàn và người lao động; tăng cường các hoạt động phúc lợi xã hội của Liên đoàn Lao động các tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành Trung ương và tương đương, công đoàn các khu công nghiệp, khu chế xuất và khu kinh tế; đặc biệt công đoàn cơ sở doanh nghiệp.

- Căn cứ hiệu quả hợp tác thực tế, mức kinh phí hỗ trợ đối với Liên đoàn Lao động các tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành Trung ương và tương đương, công đoàn các khu công nghiệp, khu chế xuất và khu kinh tế, công đoàn cơ sở cụ thể sẽ được thể hiện trực tiếp trong các thỏa thuận hợp tác triển khai tại đơn vị, doanh nghiệp đó, mức hỗ trợ này được điều chỉnh cho phù hợp với từng giai đoạn cụ thể nhằm đảm bảo lợi ích tốt nhất cho các Bên. Việc điều chỉnh này sẽ được Công ty Tài chính TNHH HD SAISON và Liên đoàn Lao động các tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành Trung ương và tương đương, công đoàn các khu công nghiệp, khu chế xuất và khu kinh tế, công đoàn cơ sở thống nhất và ghi nhận bằng văn bản.

- Tham gia và hỗ trợ một phần kinh phí cho tổ chức công đoàn để tổ chức các hoạt động, sự kiện phục vụ đoàn viên công đoàn, người lao động như: Tháng Công nhân, Tết Sum vầy, Ngày hội công nhân, Phiên chợ công nhân, Mái ấm công đoàn và các hoạt động xã hội, từ thiện của tổ chức Công đoàn theo các chương trình, sự kiện hợp tác, công tác truyền thông, tư vấn cho đoàn viên công đoàn, người lao động. Kinh phí hỗ trợ sẽ được căn cứ vào kết quả đạt được của Chương trình hợp tác và tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty từng thời kỳ theo các chương trình, sự kiện hợp tác cụ thể ký kết giữa 2 bên.

- Để làm rõ, toàn bộ các khoản kinh phí, hỗ trợ của Công ty Tài chính TNHH HD SAISON dành cho các cấp công đoàn theo Thỏa thuận này được thực hiện khi (i) công đoàn các cấp thực hiện trách nhiệm theo quy định tại Thỏa thuận này, đặc biệt là công đoàn cấp trên cơ sở và cơ sở giới thiệu, hỗ trợ theo các nội dung tại Điều 5.1.2. Thỏa thuận, và (ii) hiệu quả cấp tín dụng của Công ty đối với công nhân lao động theo Thỏa thuận này (nếu có) sau khi trừ chi phí trích lập dự phòng rủi ro theo quy định của NHNN Việt Nam là số dương.

Điều 5. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN

5.1. Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam

- Tạo điều kiện để Công ty Tài chính TNHH HD SAISON tiếp cận các cấp công đoàn, công đoàn các khu công nghiệp, khu chế xuất và khu kinh tế có đông công nhân lao động, các công đoàn cơ sở, để quảng bá giới thiệu và cung cấp sản phẩm, dịch vụ đến với đoàn viên công đoàn, người lao động theo Thỏa thuận hợp tác đã ký kết.

- Cung cấp hoặc có văn bản chỉ đạo Liên đoàn Lao động các tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành Trung ương và tương đương, Công đoàn Tổng Công ty trực thuộc Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, các cấp công đoàn và các công đoàn cơ sở cung cấp cho Công ty Tài chính TNHH HD SAISON các trường thông tin cần thiết nhằm hỗ trợ Công ty trong việc nhanh chóng ra quyết định cấp tín dụng đúng đắn đoàn viên công đoàn, người lao động. Chi tiết các trường thông tin được quy định tại Phụ lục 01 đính kèm theo Thỏa thuận này. Các trường thông tin có thể được điều chỉnh, bổ sung phù hợp theo chính sách quản lý rủi ro của Công ty Tài chính TNHH HD SAISON từng thời kỳ; theo đó, trong trường hợp cần điều chỉnh, bổ sung, các Bên sẽ ký lại Phụ lục điều chỉnh.

- Tạo điều kiện để Công ty Tài chính TNHH HD SAISON phối hợp với các cấp công đoàn, đặc biệt công đoàn cơ sở tổ chức, tham gia các hội chợ, sự kiện quảng bá sản phẩm, dịch vụ tại các khu công nghiệp, khu chế xuất và khu kinh tế, các thiết chế công đoàn, các doanh nghiệp có đông công nhân lao động; tạo điều kiện cho

ML

Công ty phối hợp với các cấp công đoàn trong việc giới thiệu sản phẩm, dịch vụ cũng như trong công tác quản trị chất lượng sản phẩm, dịch vụ cung ứng.

- Hỗ trợ truyền thông Chương trình hợp tác với Công ty Tài chính TNHH HD SAISON trên các phương tiện truyền thông của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam như: trang thông tin điện tử của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Liên đoàn Lao động các tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành Trung ương và tương đương, Công đoàn Tổng Công ty trực thuộc Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam; Báo Lao động và các phương tiện truyền thông khác phù hợp của tổ chức công đoàn, theo quy định của pháp luật về phương tiện thông tin đại chúng.

5.1.1. LĐLĐ các tỉnh, thành phố; Công đoàn ngành Trung ương, Công đoàn Tổng công ty trực thuộc Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam

- Tuyên truyền đến các cấp công đoàn thuộc phân cấp quản lý để hiểu về mục đích, ý nghĩa của các thỏa thuận hợp tác, nội dung của Thỏa thuận hợp tác nhằm đẩy lùi tình trạng "Tín dụng đen" đồng thời khuyến khích, hướng dẫn đoàn viên công đoàn và người lao động tham gia sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Công ty Tài chính TNHH HD SAISON.

- Hỗ trợ các cấp công đoàn tuyên truyền, cung cấp thông tin cho đoàn viên, người lao động sử dụng sản phẩm, dịch vụ hiểu về quyền, nghĩa vụ của mình để đoàn viên, người lao động tự nguyện thực hiện thanh toán khoản vay/khoản cấp tính dụng cho Công ty Tài chính TNHH HD SAISON theo đúng chính sách và hợp đồng đã ký kết với Công ty (tự động trích tiền lương).

- Căn cứ vào Thỏa thuận phối hợp giữa Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Công ty hỗ trợ, tạo điều kiện về nguồn lực, như phòng làm việc... đối với công đoàn cấp trên cơ sở và cơ sở cũng như hỗ trợ cho Công ty Tài chính TNHH HD SAISON triển khai gói tín dụng đến với người lao động (căn cứ vào quy mô sự hỗ trợ báo cáo xin ý kiến Thường trực Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn theo quy định).

- Phối hợp với Công ty Tài chính TNHH HD SAISON lựa chọn đoàn viên, người lao động có hoàn cảnh khó khăn để thăm hỏi, hỗ trợ, tặng quà; biểu dương các cá nhân, tập thể điển hình trong việc tham gia việc phòng, chống "Tín dụng đen".

- Phối hợp, kiến nghị với chính quyền địa phương và các cơ quan chức năng liên quan giải quyết các phát sinh, mạo danh, khủng bố điện thoại... trong quá trình triển khai gói tín dụng của Ngân hàng Nhà nước đẩy lùi "Tín dụng đen".

- Hàng năm tổng hợp tình hình, kết quả triển khai chương trình phối hợp đã ký kết.

5.1.2. Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và công đoàn cơ sở

- Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở, công đoàn các khu công nghiệp, khu chế xuất và khu kinh tế, công đoàn cơ sở thông tin, quảng bá, giới thiệu về các gói tín dụng nhằm mục đích đẩy lùi "Tín dụng đen" tới công nhân lao động có nhu cầu tín

dụng đăng ký qua công đoàn cơ sở của doanh nghiệp; trên cơ sở danh sách đăng ký tín dụng của đoàn viên công đoàn, người lao động, cán bộ công đoàn cơ sở chuyển cho Công ty xem xét giải ngân.

- Phối hợp triển khai các gói sản phẩm, dịch vụ trong chương trình tới đoàn viên công đoàn, người lao động xuyên suốt quá trình cấp tín dụng (cấp tín dụng, quản lý sau vay, thu hồi nợ).

- Công nhân lao động có nhu cầu sử dụng dịch vụ tín dụng thực hiện đăng ký qua công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và công đoàn cơ sở nơi công nhân lao động làm việc. Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và công đoàn cơ sở sẽ phối hợp kiến nghị, giải quyết các vấn đề phát sinh liên quan đến việc sử dụng dịch vụ tín dụng của công nhân lao động nếu công nhân lao động thực hiện đăng ký qua công đoàn cơ sở.

- Công đoàn cơ sở kịp thời báo cáo Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở để thông báo cho Công ty Tài chính TNHH HD SAISON ngay sau khi có thông tin của đoàn viên công đoàn, người lao động sẽ hoặc đã nghỉ việc tại doanh nghiệp.

- Công đoàn cơ sở đề xuất, kiến nghị với công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở về các vướng mắc trong khi triển khai các gói tín dụng; định kỳ, hàng tháng, thống kê doanh thu các gói vay tín dụng của người lao động.

- Hàng năm tổng hợp tình hình, kết quả triển khai chương trình phối hợp đã ký kết. (Thống kê doanh thu từng loại hình tín dụng).

5.2. Công ty Tài chính TNHH HD SAISON

- Cam kết thực hiện đúng các quy định của pháp luật; không bán các khoản cho vay, nợ với bên thứ ba cũng như chuyển sản phẩm và dịch vụ của Công ty Tài chính TNHH HD SAISON cam kết trong Thỏa thuận với Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam cho bên thứ ba.

- Thực hiện tư vấn giới thiệu sản phẩm, dịch vụ theo nội dung thỏa thuận đến các cấp công đoàn, đoàn viên công đoàn và người lao động; có trách nhiệm tư vấn, hướng dẫn đoàn viên công đoàn và người lao động lựa chọn các sản phẩm, sử dụng dịch vụ của Công ty Tài chính TNHH HD SAISON cho phù hợp với điều kiện, hoàn cảnh.

- Thường xuyên trao đổi thông tin, kết quả triển khai thực hiện Thỏa thuận hợp tác với Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam để kịp thời bổ sung, giải quyết, tháo gỡ những phát sinh, vướng mắc nhằm thực hiện tốt nhất việc giới thiệu và cung ứng sản phẩm, dịch vụ tới đoàn viên và người lao động, bảo đảm hiệu quả của Chương

trình hợp tác, lợi ích của tổ chức công đoàn, của đoàn viên công đoàn và người lao động.

- Định kỳ hàng năm gửi thông tin về kết quả triển khai thực hiện Chương trình hợp tác với Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Liên đoàn Lao động tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành Trung ương, Công đoàn Tổng Công ty trực thuộc Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và báo cáo đánh giá kết quả thực hiện theo cơ chế hợp tác giữa các Bên.

- Đảm bảo cung ứng đúng sản phẩm, dịch vụ cho đoàn viên công đoàn và người lao động theo các thỏa thuận đã ký kết giữa các Bên. Các tranh chấp về hợp đồng tín dụng giữa Công ty Tài chính TNHH HD SAISON và đoàn viên công đoàn, người lao động sử dụng sản phẩm tín dụng (nếu có) được giải quyết theo các quy định của pháp luật và thỏa thuận tại hợp đồng tín dụng.

- Trên cơ sở kết quả đạt được của chương trình hợp tác và tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty từng thời kỳ, Công ty sẽ tham gia tài trợ, hỗ trợ kinh phí cho các hoạt động do Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam tổ chức vào những dịp Tết Nguyên đán, Tháng Công nhân,... theo Điều 4 của Thỏa thuận hợp tác này.

- Xây dựng và cung cấp chính sách thù lao phù hợp cho cán bộ công đoàn, đoàn viên công đoàn và người lao động tại các tổ chức khi tham gia phối hợp với Công ty Tài chính TNHH HD SAISON đưa sản phẩm, dịch vụ của Công ty tới tay đoàn viên công đoàn, người lao động. Nội dung của chính sách thù lao được sẽ được Công ty quy định cụ thể và được điều chỉnh theo từng thời kỳ tùy theo đánh giá mức độ hiệu quả của Công ty.

- Giữ uy tín, chịu hoàn toàn trách nhiệm về những rủi ro phát sinh trong quá trình triển khai nội dung hợp tác tới đoàn viên công đoàn và người lao động. Không được dùng các biện pháp giải quyết rủi ro không đúng quy định của pháp luật Việt Nam, làm ảnh hưởng đến cuộc sống, việc làm của đoàn viên công đoàn, người lao động và uy tín của tổ chức Công đoàn.

- Chịu trách nhiệm quản trị rủi ro đối với các sản phẩm dịch vụ của mình theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Bảo đảm đúng quy định pháp luật về bảo mật thông tin tín dụng của đoàn viên công đoàn và người lao động.

Điều 6. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Sau khi Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam ký kết thỏa thuận hợp tác, Công ty Tài chính TNHH HD SAISON phối hợp với Ban Quan hệ Lao động và Ban Tài chính Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam để triển khai ký kết các phụ lục thỏa

thuận hợp tác đẩy lùi “Tín dụng đen” tại các Liên đoàn Lao động tỉnh, thành phố đã khảo sát.

- Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam giao cho Ban Quan hệ Lao động là đầu mối tham mưu, tổ chức thực hiện và báo cáo đề xuất với Thường trực Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn lao động Việt Nam để giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện Thỏa thuận.

- Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh các vướng mắc, kiến nghị vượt thẩm quyền, các Bên gửi đề xuất cụ thể đến các cơ quan liên quan để xem xét xử lý theo chức năng, nhiệm vụ.

Điều 7. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

- Thỏa thuận hợp tác này có hiệu lực 05 năm kể từ ngày ký cho đến khi có thỏa thuận khác tùy theo quyết định được thống nhất của các Bên.

- Các Bên thống nhất việc đề cập đến “Công ty” tại Thỏa thuận này được hiểu là đề cập đến Công ty Tài chính TNHH HD SAISON.

- Thỏa thuận được lập thành sáu (04) bản, có giá trị như nhau, mỗi Bên giữ hai (02) bản.

Trong quá trình triển khai thực hiện, các Bên có quyền đề xuất sửa đổi, bổ sung nội dung Thỏa thuận cho phù hợp với tình hình thực tiễn trên cơ sở bàn bạc, thống nhất giữa các Bên./.

ĐẠI DIỆN

TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG
VIỆT NAM
BAN
CHẤP HÀNH
PHÓ CHỦ TỊCH
TRUNG ƯƠNG
Phan Văn Anh

ĐẠI DIỆN

CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH HD SAISON
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
TÀI CHÍNH
TRÁCH NHIỆM THU HỒN
HD SAISON
Nguyễn Đình Đức

PHỤ LỤC 01
THÔNG TIN CẤP TÍN DỤNG

Các trường thông tin Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam hoặc Liên đoàn Lao động các tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành Trung ương và tương đương, các cấp công đoàn, các công đoàn cơ sở sẽ cung cấp cho Công ty Tài chính TNHH HD SAISON:

1. Họ và tên đoàn viên, người lao động
2. Mã nhân viên
3. Ngày tháng năm sinh
4. Số CMND/CCCD
5. Số CMND cũ (nếu có)
6. Số điện thoại liên lạc
7. Địa chỉ thường trú
8. Địa chỉ tạm trú
9. Tên doanh nghiệp đang làm việc
10. Địa chỉ doanh nghiệp đang làm việc
11. Tổng thu nhập hiện tại (tháng)
12. Số năm công tác tại doanh nghiệp
13. Mã số thuế doanh nghiệp đang làm việc
14. Số thẻ BHYT



PHỤ LỤC 02
THÔNG TIN CƠ BẢN VỀ SẢN PHẨM

STT	Sản phẩm/dịch vụ	Mức giảm giá, ưu đãi
01	Sản phẩm cho vay tiêu dùng tiền mặt dành cho đoàn viên, người lao động thỏa điều kiện tham gia chương trình	Lãi suất 15-25%/năm; Giảm 50-70% lãi suất so với khách hàng thông thường, cam kết lãi suất thấp nhất thị trường (<i>Lãi suất có thể thay đổi theo yêu cầu từng sản phẩm cụ thể tại từng thời kỳ</i>)
02	Sản phẩm cho vay trả góp mua phương tiện đi lại, đồ dùng, trang thiết bị gia đình	Lãi suất thấp nhất 0%, trả trước chỉ từ 0 đồng tại hệ thống đối tác của Công ty. (<i>Các chương trình và đối tác được thông báo theo từng thời kỳ</i>)
03	Sản phẩm thẻ tín dụng	Miễn phí thường niên ít nhất năm đầu, 0% - 25% lãi suất cho giao dịch chi tiêu mua sắm, Khoản thanh toán cố định hàng tháng dễ nhớ, dễ hiểu. Không phí mở thẻ, Biểu phí đơn giản, dễ hiểu Không phí tin nhắn, Hạn mức tín dụng 6-60 triệu đồng/ thẻ

Ghi chú: Lãi suất và yêu cầu hồ sơ, đặc tính cụ thể của sản phẩm có thể thay đổi theo từng thời kỳ, trong trường hợp thay đổi ngoài khung mức giảm giá ở Phụ lục này, các Bên sẽ ký kết Phụ lục điều chỉnh.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

THỎA THUẬN HỢP TÁC GIỮA TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM VÀ CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH NGÂN HÀNG VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG SMBC (FE CREDIT)

Căn cứ Luật Công đoàn năm 2012;

Căn cứ Luật các tổ chức tín dụng số 47/2010/QH12 ngày 16 tháng 6 năm 2010 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật các tổ chức tín dụng số 17/2017/QH14 ngày 20 tháng 11 năm 2017;

Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17 tháng 6 năm 2020;

Căn cứ Điều lệ Công đoàn Việt Nam;

Căn cứ Nghị quyết Đại hội XII Công đoàn Việt Nam;

Căn cứ Chương trình 1734/CTr-TLĐ ngày 14/11/2019 của Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về “Nâng cao phúc lợi, lợi ích cho đoàn viên và người lao động giai đoạn 2019 – 2023”;

Căn cứ Quy chế tổ chức và hoạt động của Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC.

Căn cứ Chỉ thị số 12/CT-TTg ngày 25/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ Về tăng cường phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động “tín dụng đen”; Quyết định số 1178/QĐ-NHNN ngày 31/5/2019 của Ngân hàng Nhà nước về việc ban hành Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng triển khai Chỉ thị 12/CT-TTg ngày 25/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Hôm nay, ngày 07 tháng 10 năm 2022, tại trụ sở cơ quan Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam. Chúng tôi gồm có:

1. TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM

- Trụ sở: Số 65 Quán Sứ, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội

- Mã số thuế:

- Điện thoại: 024.39421181

Fax: 024.38223323

- Đại diện: Ông Phan Văn Anh

- Chức vụ: Phó Chủ tịch

2. CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH NGÂN HÀNG VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG SMBC (FE CREDIT)

- Trụ sở chính: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, Tp. Hồ Chí Minh.

- Điện thoại: (028) 3911 5212.

- Người đại diện: Ông Kalidas Ghose.

- Chức vụ : Tổng Giám Đốc.

(Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh vượng SMBC sẽ được gọi riêng là “**Bên**”, hoặc gọi chung là “**các Bên**”)

Các Bên cùng thống nhất ký kết Thỏa thuận hợp tác (Gọi tắt là Thỏa thuận) thực hiện Chương trình: “Phúc lợi cho đoàn viên công đoàn và người lao động” với các nội dung sau:

Điều 1. MỤC ĐÍCH HỢP TÁC

- Thỏa thuận hợp tác này nhằm tăng cường phúc lợi, lợi ích cho đoàn viên, người lao động, trọng tâm là góp phần từng bước xóa tình trạng “Tín dụng đen” trong các khu công nghiệp, khu nhà trọ công nhân theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính, Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam Nguyễn Đình Khang và Phó Thống Đốc thường trực Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Đào Minh Tú trong cuộc gặp gỡ, đối thoại với công nhân trong chương trình có chủ đề “Công nhân Việt Nam với khát vọng phát triển đất nước” tại Bắc Giang ngày 11/6/2022.

- Góp phần nâng cao phúc lợi cho đoàn viên, người lao động, vị thế, uy tín của tổ chức Công đoàn, vai trò quản lý nhà nước của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, cũng như thúc đẩy quảng bá thương hiệu sản phẩm, dịch vụ của Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC. Qua đó giúp Chương trình “Phúc lợi cho đoàn viên công đoàn và người lao động” đạt hiệu quả tốt nhất.

Điều 2. NGUYÊN TẮC HỢP TÁC

- Tự nguyện, bình đẳng phù hợp với Quyền lợi và Nghĩa vụ của mỗi Bên, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật và quy định nội bộ của mỗi Bên.

- Các nội dung phải đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật, chức năng nhiệm vụ của các Bên; các sản phẩm, chính sách ưu đãi cung cấp tới các đoàn viên, người lao động phải đảm bảo chất lượng, uy tín, đáp ứng như cầu vốn tài chính, tạo sự tin tưởng cho đoàn viên và người lao động.

- Nâng cao phúc lợi, lợi ích cho đoàn viên, người lao động.
- Bên hợp tác trên cơ sở quan hệ bình đẳng, công khai và minh bạch.

Điều 3. NỘI DUNG HỢP TÁC

- Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC thống nhất các giai đoạn triển khai hợp tác, cơ chế hợp tác và các nội dung thực hiện trong Chương trình Phúc lợi cho đoàn viên và người lao động.

- Thông qua việc hợp tác với Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC cung cấp các sản phẩm, dịch vụ tài chính cho đoàn viên công đoàn và người lao động với mức ưu đãi lãi suất giảm 50% so với lãi suất dành cho khách hàng thông thường; đồng thời thường xuyên cập nhật, ưu tiên áp dụng các chương trình khuyến mại, ưu đãi đối với đoàn viên công đoàn và người lao động.

- Dựa trên nhu cầu của đoàn viên công đoàn và người lao động, Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC cung cấp các sản phẩm gồm: Sản phẩm cho vay tiêu dùng, cho vay phục vụ nhu cầu đời sống và thẻ tín dụng thông qua các chương trình của Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC phục vụ các mục đích sau:

+ Sản phẩm cho vay tiêu dùng: Hỗ trợ vốn vay nhằm đáp ứng các nhu cầu mua, sử dụng hàng hóa cho mục đích tiêu dùng như sửa chữa nhà ở, mua phương tiện đi lại, đồ dùng, trang thiết bị gia đình nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống, thanh toán chi phí học tập, khám, chữa bệnh, du lịch, văn hóa, thể dục, thể thao.

+ Sản phẩm cho vay phục vụ nhu cầu đời sống: Hỗ trợ vốn vay nhằm đáp ứng nhu cầu thanh toán các chi phí cho mục đích tiêu dùng, sinh hoạt của đoàn viên công đoàn, người lao động hoặc gia đình của họ.

+ Thẻ tín dụng: Khoản tín dụng được cấp qua thẻ phục vụ các mục đích phù hợp quy định pháp luật.

- Nội dung sản phẩm của Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC được quy định tại Phụ lục 02 đính kèm theo Thỏa thuận này. Đoàn viên công đoàn và người lao động, tùy theo nhu cầu của mình, có quyền tự do lựa chọn sản phẩm và bên cung cấp dịch vụ.

Điều 4. PHỐI HỢP THỰC HIỆN MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI

- Trên cơ sở đánh giá hiệu quả hợp tác, Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC sẽ trích một phần lợi nhuận từ Chương trình hợp tác này để thực hiện giới thiệu, quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Công ty đến đoàn viên công đoàn và người lao động; tăng cường các hoạt động phúc lợi xã hội

của Liên đoàn Lao động các tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành Trung ương và tương đương, công đoàn các khu công nghiệp, khu chế xuất và khu kinh tế; đặc biệt công đoàn cơ sở doanh nghiệp.

- Căn cứ tình hình hợp tác thực tế, mức kinh phí hỗ trợ đối với Liên đoàn Lao động các tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành Trung ương và tương đương, công đoàn các khu công nghiệp, khu chế xuất và khu kinh tế, công đoàn cơ sở cụ thể sẽ được căn cứ vào doanh thu thực tế của Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC thể hiện trực tiếp trong các thỏa thuận hợp tác triển khai tại đơn vị, doanh nghiệp đó, mức hỗ trợ này được điều chỉnh cho phù hợp với từng giai đoạn cụ thể nhằm đảm bảo lợi ích tốt nhất cho các Bên. Việc điều chỉnh này sẽ được Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC và Liên đoàn Lao động các tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành Trung ương và tương đương, công đoàn các khu công nghiệp, khu chế xuất và khu kinh tế, công đoàn cơ sở thống nhất và ghi nhận bằng văn bản.

- Tham gia và hỗ trợ một phần kinh phí cho tổ chức công đoàn để tổ chức các hoạt động, sự kiện phục vụ đoàn viên công đoàn, người lao động như: Tháng Công nhân, Tết Sum vầy, Ngày hội công nhân, Phiên chợ công nhân, Mái ấm công đoàn và các hoạt động xã hội, từ thiện của tổ chức Công đoàn theo các chương trình, sự kiện hợp tác, công tác truyền thông, tư vấn cho đoàn viên công đoàn, người lao động. Kinh phí hỗ trợ sẽ được căn cứ vào kết quả đạt được của Chương trình hợp tác và tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty từng thời kỳ theo các chương trình, sự kiện hợp tác cụ thể ký kết giữa 2 bên.

Điều 5. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN

5.1. Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam

- Tạo điều kiện để Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC tiếp cận các cấp công đoàn, công đoàn các khu công nghiệp, khu chế xuất và khu kinh tế có đông công nhân lao động, các công đoàn cơ sở, để quảng bá giới thiệu và cung cấp sản phẩm, dịch vụ đến với đoàn viên công đoàn, người lao động theo Thỏa thuận hợp tác đã ký kết.

- Cung cấp hoặc có văn bản chỉ đạo Liên đoàn Lao động các tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành Trung ương và tương đương, Công đoàn Tổng Công ty trực thuộc Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, các cấp công đoàn và các công đoàn cơ sở cung cấp cho Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC các trường thông tin cần thiết (Nếu được sự đồng ý của cá nhân liên quan và phù hợp với quy định của pháp luật) nhằm hỗ trợ các Công ty trong việc nhanh chóng ra quyết định cấp tín dụng đúng đắn đoàn viên công đoàn, người lao động. Chi tiết các trường thông tin được quy định tại Phụ lục 01 đính kèm theo Thỏa thuận này. Các trường thông tin có thể được điều chỉnh, bổ sung phù hợp theo chính sách

quản lý rủi ro của Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC từng thời kỳ; theo đó, trong trường hợp cần điều chỉnh, bổ sung, các Bên sẽ ký lại Phụ lục điều chỉnh.

- Tạo điều kiện để Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC phối hợp với các cấp công đoàn, đặc biệt công đoàn cơ sở tổ chức, tham gia các hội chợ, sự kiện quảng bá sản phẩm, dịch vụ tại các khu công nghiệp, khu chế xuất và khu kinh tế, các thiết chế công đoàn, các doanh nghiệp có đông công nhân lao động; tạo điều kiện cho Công ty phối hợp với các cấp công đoàn trong việc giới thiệu sản phẩm, dịch vụ cũng như trong công tác quản trị chất lượng sản phẩm, dịch vụ cung ứng.

- Hỗ trợ truyền thông Chương trình hợp tác với Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC trên các phương tiện truyền thông của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam như: trang thông tin điện tử của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Liên đoàn Lao động các tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành Trung ương và tương đương, Công đoàn Tổng Công ty trực thuộc Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam; Báo Lao động và các phương tiện truyền thông khác phù hợp của tổ chức công đoàn, theo quy định của pháp luật về phương tiện thông tin đại chúng.

5.1.1. Các Liên đoàn Lao động tỉnh, thành phố; Công đoàn ngành Trung ương, Công đoàn Tổng công ty trực thuộc Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam

- Tuyên truyền đến các cấp công đoàn thuộc phân cấp quản lý để hiểu về mục đích, ý nghĩa của các thỏa thuận hợp tác, nội dung của Thỏa thuận hợp tác nhằm đẩy lùi tình trạng “Tín dụng đen” đồng thời khuyến khích, hướng dẫn đoàn viên công đoàn và người lao động tham gia sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC.

- Hỗ trợ các cấp công đoàn tuyên truyền, cung cấp thông tin cho đoàn viên, người lao động sử dụng sản phẩm, dịch vụ hiểu về quyền, nghĩa vụ của mình để đoàn viên, người lao động tự nguyện thực hiện thanh toán khoản vay/khoản cấp tính dụng cho Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh vượng SBMC theo đúng chính sách và hợp đồng đã ký kết với Công ty.

- Căn cứ Thỏa thuận hợp tác phối hợp giữa Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Công ty Tài chính hỗ trợ, tạo điều kiện về nguồn lực, như phòng làm việc đối với công đoàn cấp trên cơ sở và cơ sở cũng như hỗ trợ cho Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC triển khai gói tín dụng đến với người lao động (căn cứ vào quy mô sự hỗ trợ báo cáo xin ý kiến Thường trực Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn theo quy định).

- Phối hợp với Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC lựa chọn đoàn viên, người lao động có hoàn cảnh khó khăn để thăm hỏi, hỗ trợ, tặng quà; biểu dương các cá nhân, tập thể điển hình trong việc tham gia việc phòng, chống "Tín dụng đen".

- Phối hợp, kiến nghị với chính quyền địa phương và các cơ quan chức năng liên quan giải quyết các phát sinh, mạo danh, khủng bố điện thoại... trong quá trình triển khai gói tín dụng của Ngân hàng Nhà nước đẩy lùi "Tín dụng đen".

- Định kỳ hàng năm lập báo cáo tổng hợp tình hình, kết quả triển khai chương trình phối hợp đã ký kết.

5.1.2. Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và công đoàn cơ sở

- Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở, công đoàn các khu công nghiệp, khu chế xuất và khu kinh tế, công đoàn cơ sở thông tin, quảng bá, giới thiệu về các gói tín dụng nhằm mục đích đẩy lùi "Tín dụng đen" tới công nhân lao động có nhu cầu tín dụng đăng ký qua công đoàn cơ sở của doanh nghiệp; trên cơ sở danh sách đăng ký tín dụng của đoàn viên công đoàn, người lao động, cán bộ công đoàn cơ sở chuyển cho Công ty xem xét thẩm định, cấp tín dụng..

- Phối hợp triển khai các gói sản phẩm, dịch vụ trong chương trình tới đoàn viên công đoàn, người lao động xuyên suốt quá trình cấp tín dụng (cấp tín dụng, quản lý sau vay, thu hồi nợ).

- Công nhân lao động có nhu cầu sử dụng dịch vụ tín dụng thực hiện đăng ký qua công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và công đoàn cơ sở nơi công nhân lao động làm việc. Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và công đoàn cơ sở sẽ phối hợp kiến nghị, giải quyết các vấn đề phát sinh liên quan đến việc sử dụng dịch vụ tín dụng của công nhân lao động nếu công nhân lao động thực hiện đăng ký qua công đoàn cơ sở.

- Công đoàn cơ sở kịp thời báo cáo Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở để thông báo cho Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC ngay sau khi có thông tin của đoàn viên công đoàn, người lao động sẽ hoặc đã nghỉ việc tại doanh nghiệp.

- Công đoàn cơ sở đề xuất, kiến nghị với công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở về các vướng mắc trong khi triển khai các gói tín dụng; định kỳ, hàng tháng, thống kê doanh thu các gói vay tín dụng của người lao động.

- Hàng năm tổng hợp tình hình, kết quả triển khai chương trình phối hợp đã ký kết. (Thống kê doanh thu từng loại hình tín dụng).

5.2. Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC

- Cam kết thực hiện đúng các quy định của pháp luật và không liên doanh, liên kết, bán các khoản tín dụng đã cho đoàn viên và người lao động vay, nợ cho bên thứ ba để cung cấp sản phẩm, dịch vụ cũng như chuyển sản phẩm và dịch vụ của Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC cho bên thứ ba thực hiện trong nội dung Thỏa thuận với Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

- Thực hiện tư vấn giới thiệu sản phẩm, dịch vụ theo nội dung thỏa thuận đến các cấp công đoàn, đoàn viên công đoàn và người lao động; có trách nhiệm tư vấn, hướng dẫn đoàn viên công đoàn và người lao động lựa chọn các sản phẩm, sử dụng dịch vụ của Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC cho phù hợp với điều kiện, hoàn cảnh.

- Thường xuyên trao đổi thông tin, kết quả triển khai thực hiện Thỏa thuận hợp tác với Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam để kịp thời bổ sung, giải quyết, tháo gỡ những phát sinh, vướng mắc nhằm thực hiện tốt nhất việc giới thiệu và cung ứng sản phẩm, dịch vụ tới đoàn viên và người lao động, bảo đảm hiệu quả của Chương trình hợp tác, lợi ích của tổ chức công đoàn, của đoàn viên công đoàn và người lao động.

- Định kỳ hàng năm gửi thông tin về kết quả triển khai thực hiện Chương trình hợp tác với Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Liên đoàn Lao động tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành Trung ương, Công đoàn Tổng Công ty trực thuộc Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và báo cáo đánh giá kết quả thực hiện theo cơ chế hợp tác giữa các Bên.

- Đảm bảo cung ứng đúng sản phẩm, dịch vụ cho đoàn viên công đoàn và người lao động theo các thỏa thuận đã ký kết giữa các Bên. Các tranh chấp về hợp đồng tín dụng giữa Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC và đoàn viên công đoàn, người lao động sử dụng sản phẩm tín dụng (nếu có) được giải quyết theo các quy định của pháp luật và thỏa thuận tại hợp đồng tín dụng.

- Trên cơ sở kết quả đạt được của chương trình hợp tác và tình hình hoạt động kinh doanh của các Công ty từng thời kỳ, các Công ty sẽ tham gia tài trợ, hỗ trợ kinh phí cho các hoạt động do Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam tổ chức vào những dịp Tết Nguyên đán, Tháng Công nhân,... theo Điều 4 của Thỏa thuận hợp tác này.

- Xây dựng và cung cấp chính sách thù lao phù hợp cho cán bộ công đoàn, đoàn viên công đoàn và người lao động tại các tổ chức khi tham gia phối hợp với

Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng đưa sản phẩm, dịch vụ của Công ty tới tay đoàn viên công đoàn, người lao động. Nội dung của chính sách thù lao được sẽ được Công ty quy định cụ thể và được điều chỉnh theo từng thời kỳ tùy theo đánh giá mức độ hiệu quả của Công ty.

- Giữ uy tín, chịu hoàn toàn trách nhiệm về những rủi ro phát sinh trong quá trình triển khai nội dung hợp tác tới đoàn viên công đoàn và người lao động. Không được dùng các biện pháp giải quyết rủi ro không đúng quy định của pháp luật Việt Nam, làm ảnh hưởng đến cuộc sống, việc làm của đoàn viên công đoàn, người lao động và uy tín của tổ chức Công đoàn.

- Chịu trách nhiệm quản trị rủi ro đối với các sản phẩm dịch vụ của mình theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Bảo đảm đúng quy định pháp luật về bảo mật thông tin tín dụng của đoàn viên công đoàn và người lao động.

Điều 6. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Sau khi Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam ký kết thỏa thuận hợp tác, Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC phối hợp với Ban Quan hệ Lao động và Ban Tài chính Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam để triển khai ký kết các phụ lục thỏa thuận hợp tác đẩy lùi “Tín dụng đen” tại các Liên đoàn Lao động tỉnh, thành phố đã khảo sát. (Bắc Ninh, Bắc Giang, Đồng Nai, Bình Dương, Quảng Nam, Long An, Nghệ An TP. Hồ Chí Minh và Đà Nẵng) với thời hạn 6 tháng, nếu đạt kết quả thì sẽ mở rộng triển khai trên toàn quốc.

- Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam giao cho Ban Quan hệ Lao động là đầu mối tham mưu, tổ chức thực hiện và báo cáo đề xuất với Thường trực Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn lao động Việt Nam để giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện Thỏa thuận.

Điều 7. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

- Thỏa thuận hợp tác này có hiệu lực 05 năm kể từ ngày ký cho đến khi có thỏa thuận khác theo thống nhất của các Bên.

- Các Bên thống nhất việc đề cập đến “Công ty” tại Thỏa thuận này được hiểu là đề cập đến Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC.

- Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam được quyền chấm dứt triển khai thỏa thuận hợp tác nếu Công ty vi phạm các cam kết đã nêu trong Thỏa thuận hợp tác này.

- Thỏa thuận được lập thành sáu (06) bản, có giá trị như nhau, mỗi Bên giữ ba (03) bản.

Trong quá trình triển khai thực hiện, các Bên có quyền đề xuất sửa đổi, bổ sung nội dung Thỏa thuận cho phù hợp với tình hình thực tiễn trên cơ sở bàn bạc, thống nhất giữa các Bên./.

ĐẠI DIỆN
TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG
VIỆT NAM
PHÓ CHỦ TỊCH



Phan Văn Anh

ĐẠI DIỆN
CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH NGÂN HÀNG
VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG SMBC
TỔNG GIÁM ĐỐC *W*



Kalidas Ghose

PHỤ LỤC 01
THÔNG TIN CẤP TÍN DỤNG

Đính kèm Thỏa thuận hợp tác số [...] ngày [...] giữa Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC)

Các trường thông tin Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam hoặc Liên đoàn Lao động các tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành Trung ương và tương đương, các cấp công đoàn, các công đoàn cơ sở sẽ cung cấp cho Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC:

1. Họ và tên đoàn viên, người lao động
2. Ngày tháng năm sinh
3. Số CMND/CCCD
4. Số CMND cũ (nếu có)
5. Số điện thoại liên lạc
6. Địa chỉ thường trú
7. Địa chỉ tạm trú
8. Tên doanh nghiệp đang làm việc
9. Địa chỉ doanh nghiệp đang làm việc
10. Tổng thu nhập hiện tại (tháng)
11. Số năm công tác tại doanh nghiệp
12. Mã số thuế doanh nghiệp đang làm việc
13. Số thẻ BHYT

PHỤ LỤC 02

THÔNG TIN CƠ BẢN VỀ SẢN PHẨM

Đính kèm Thỏa thuận hợp tác số [...] ngày [...] giữa Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Công ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng (SMBC)

STT	Sản phẩm/dịch vụ	Mức giảm giá, ưu đãi
01	Sản phẩm cho vay tiêu dùng tiền mặt dành cho đoàn viên, người lao động, điều kiện tham gia chương trình	Giảm đến 50-70% lãi suất so với khách hàng thông thường, cam kết lãi suất thấp nhất thị trường (<i>Lãi suất có thể thay đổi theo yêu cầu từng sản phẩm cụ thể tại từng thời kỳ</i>)
02	Sản phẩm cho vay trả góp mua phương tiện đi lại, đồ dùng, trang thiết bị gia đình	Lãi suất thấp nhất 0%, trả trước chỉ từ 0 đồng tại hệ thống đối tác của Công ty. (<i>Các chương trình và đối tác được thông báo theo từng thời kỳ</i>)
03	Sản phẩm thẻ tín dụng	Miễn phí thường niên ít nhất năm đầu, Giảm đến 50-70% lãi suất lãi suất thị trường theo quy định cụ thể tại từng thời kỳ cho giao dịch chi tiêu mua sắm, Khoản thanh toán cố định hàng tháng dễ nhớ, dễ hiểu. Không phí mở thẻ, Biểu phí đơn giản, dễ hiểu Không phí tin nhắn, Hạn mức tín dụng 6-60 triệu đồng/ thẻ

Ghi chú: Lãi suất và yêu cầu hồ sơ, đặc tính cụ thể của sản phẩm có thể thay đổi theo từng thời kỳ, trong trường hợp thay đổi ngoài khung mức giảm giá ở Phụ lục này, các Bên sẽ ký kết Phụ lục điều chỉnh.