

Số: 50/HD-LĐLĐ

Lai Châu, ngày 14 tháng 02 năm 2025

## HƯỚNG DẪN Công tác dư luận xã hội năm 2025

Căn cứ Hướng dẫn số 220-HD/BTGTU, ngày 07/02/2025 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy về công tác dư luận xã hội năm 2025, Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh hướng dẫn LĐLĐ các huyện, Thành phố, Công đoàn Ngành, Công đoàn Viên chức tỉnh thực hiện như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Giúp công đoàn các cấp xác định các nhiệm vụ trọng tâm của công tác dư luận xã hội năm 2025; nắm bắt kịp thời, sát thực tâm tư, tình cảm, nguyện vọng của đoàn viên, người lao động về những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong tỉnh, trong nước và quốc tế; kịp thời dự báo, phát hiện, xử lý những “điểm nóng” về chính trị, xã hội. Qua đó, định hướng dư luận, tạo sự đồng thuận trong triển khai thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; quyết tâm hoàn thành thắng lợi các chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội XIV Đảng bộ tỉnh; tổ chức thành công đại hội đảng các cấp nhiệm kỳ 2025-2030, Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XV, hướng tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

- Công tác dư luận xã hội cần bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, của Tổng LĐLĐ Việt Nam gắn với quá trình vận động, thay đổi của đời sống thực tiễn; bám sát những vấn đề, sự kiện mà đoàn viên, người lao động quan tâm; tích cực triển khai bằng nhiều hình thức, phương pháp phù hợp, hiệu quả.

- Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội; thực hiện tốt phương châm “chủ động, nhạy bén, chính xác, kịp thời, hiệu quả”. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác dư luận xã hội.

### II. CÁC HOẠT ĐỘNG CHỦ YẾU

1. Chủ động triển khai, quán triệt, cụ thể hóa và tổ chức thực hiện tốt các chủ trương, quan điểm của Đảng về công tác dư luận xã hội. Phối hợp thực hiện các cuộc điều tra xã hội học, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội bảo đảm thiết thực, hiệu quả đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

2. Đa dạng hóa phương thức điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội phù hợp với điều kiện, tình hình của các cấp Công đoàn. Chủ động nắm bắt, tổng hợp, phản ánh và định hướng tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trước

những vấn đề, sự kiện chính trị quan trọng, các hiện tượng xã hội tác động lớn đến dư luận, nhất là việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách lớn của Đảng, Nhà nước của tỉnh:

- Việc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; nghị quyết đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020-2025; Nghị quyết Đại hội Công đoàn các cấp nhiệm kỳ 2023-2028; Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Kết luận số 21 - KL/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị, kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyên hóa”; các nghị quyết, chỉ thị, kết luận, quy định của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư, cấp ủy các cấp; các Hội nghị Trung ương, Hội nghị Tỉnh ủy; các kỳ họp của Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp diễn ra trong năm 2025...

- Quan tâm nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội về công tác nhân sự, chuẩn bị và tổ chức đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025-2030; tổng kết Nghị quyết 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; việc thực hiện đề án sắp xếp, các chế độ, chính sách đối với cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động chịu tác động, ảnh hưởng do thực hiện sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy...

- Quan tâm nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội về việc triển khai quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thời gian tới, nhất là mục tiêu tăng trưởng kinh tế cả nước năm 2025 phấn đấu đạt mức trên 8% và tăng ưởng kinh tế giai đoạn 2026-2030 phấn đấu ở mức 2 con số. Việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Quan tâm nắm bắt dư luận xã hội xung quanh các hoạt động đối ngoại của Đảng và Nhà nước, của tỉnh; kỷ niệm các ngày lễ lớn của đất nước, của tỉnh; kỷ niệm năm tròn, năm chẵn các sự kiện lịch sử quan trọng, ngày sinh các đồng chí lãnh đạo chủ chốt của Đảng, Nhà nước, lãnh đạo tiền bối tiêu biểu của Đảng và cách mạng Việt Nam; các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội.

- Nắm bắt dư luận xã hội về công tác phòng, chống thiên tai, dịch bệnh; tình hình giao thông và trật tự, an toàn xã hội nhất là việc triển khai thực hiện Luật Trật tự, an toàn giao thông đường bộ và Nghị định 168/NĐ-CP, ngày 26/12/2024 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính về trật tự, an

toàn giao thông trong lĩnh vực giao thông đường bộ; vấn đề bảo đảm an ninh, chủ quyền biển, đảo của Tổ quốc; những khó khăn, bất cập trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách và những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn cuộc sống; việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 15- NQ/TU của Tỉnh ủy về xoá bỏ hủ tục, phong tục, tập quán lạc hậu, xây dựng nếp sống văn minh trong Nhân dân các dân tộc tỉnh Lai Châu...

- Quan tâm nắm bắt, phản ánh những vấn đề bức xúc, tiềm ẩn trong tư tưởng, tâm trạng đoàn viên, người lao động; gắn công tác theo dõi, nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội với công tác dự báo để kịp thời tham mưu giúp cấp uỷ và chính quyền các cấp, các ngành, các địa phương có biện pháp giải quyết và định hướng dư luận xã hội...

**3.** Phối hợp với cấp uỷ rà soát, bổ sung quy chế hoạt động của công tác viên dư luận xã hội phù hợp với điều kiện, thực tiễn địa phương, đơn vị. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ công tác viên các cấp trong tình hình hiện nay.

Chú trọng kiện toàn đội ngũ công tác viên dư luận xã hội các cấp bảo đảm đủ về số lượng, có cơ cấu hợp lý, đại diện cho các khu vực, ngành, đoàn thể đáp ứng điều kiện, tiêu chuẩn căn cứ theo quy chế hoạt động công tác viên. Kịp thời thay thế những công tác viên không hoạt động hoặc hoạt động kém hiệu quả nhằm kịp thời đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

**4.** Phối hợp đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội. Chú trọng điều tra dư luận xã hội bằng hình thức trực tuyến; sử dụng phần mềm chuyên dụng trong xử lý, phân tích số liệu điều tra; sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (big data) trong nắm bắt, rà quét thông tin... Tăng cường tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ công tác dư luận xã hội, cập nhật kiến thức cho đội ngũ cán bộ và công tác viên dư luận xã hội các cấp.

**5.** Tăng cường sự phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc cung cấp, trao đổi thông tin, định hướng dư luận xã hội. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình phối hợp đã ký kết.

Phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu xây dựng kịch bản ứng phó khi hình thành các điểm “nóng” chính trị, xã hội (*nếu có*).

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Liên đoàn Lao động tỉnh**

Căn cứ Hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy ban hành hướng dẫn tổ chức triển khai, thực hiện công tác dư luận xã hội năm 2025.

Tăng cường nắm tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trong đoàn viên, người lao động đẩy mạnh đấu tranh, phản bác các thông tin, luận điệu xuyên tạc sai sự thật của các thế lực thù địch; kịp thời định hướng dư luận xã hội nhằm tạo sự thống nhất cao về tư tưởng, nhận thức trong các cấp Công đoàn trong tỉnh.

## **2. LĐLĐ các huyện, Thành phố, Công đoàn ngành, Công đoàn Viên chức tỉnh.**

Căn cứ Hướng dẫn của LĐLĐ tỉnh, triển khai hướng dẫn công đoàn cơ sở tổ chức thực hiện. Chủ động nắm tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trong đoàn viên, người lao động đẩy mạnh đấu tranh, phản bác các thông tin, luận điệu xuyên tạc sai sự thật của các thế lực thù địch; kịp thời định hướng dư luận xã hội nhằm tạo sự thống nhất cao về tư tưởng, nhận thức trong Đảng và trong toàn xã hội.

- Định kỳ hằng tháng các đơn vị gửi báo cáo tình hình tư tưởng dư luận xã hội trước ngày 20 hoặc theo yêu cầu đột xuất (nếu có). Các báo cáo phản ánh tình hình dư luận xã hội bảo đảm khách quan, trung thực, kịp thời, đầy đủ các luồng ý kiến dư luận xã hội. Cần phân tích, chỉ ra nguyên nhân của các luồng ý kiến, có dự báo, đề xuất các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội.

Trên đây là Hướng dẫn công tác dư luận xã hội năm 2025 của Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh. Đề nghị LĐLĐ các huyện, Thành phố, Công đoàn Ngành, Công đoàn Viên chức tỉnh nghiêm túc triển khai, thực hiện và báo cáo về LĐLĐ tỉnh (qua Ban Tuyên giáo - Nữ công) theo quy định.

### ***Nơi nhận:***

- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- LĐLĐ các huyện, Thành phố, CĐ Ngành, CĐ Viên chức tỉnh;
- Lưu: VT, TgNc.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Trinh**