

Số: 06/CTr-LĐLĐ

Lai Châu, ngày 31 tháng 01 năm 2024

CHƯƠNG TRÌNH

Chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn, ưu tiên lĩnh vực quản lý đoàn viên và tài chính

Thực hiện Nghị quyết Đại hội Công đoàn tỉnh Lai Châu lần thứ XIII, nhiệm kỳ 2023 – 2028; Căn cứ Chương trình làm việc toàn khóa của Ban Chấp hành, Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động (LĐLĐ) tỉnh khóa XIII, nhằm tạo bước đột phá của tổ chức Công đoàn trong việc chuyển đổi số. Ban Chấp hành LĐLĐ tỉnh xây dựng Chương trình chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn, ưu tiên lĩnh vực quản lý đoàn viên và tài chính nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU VÀ CHỈ TIÊU

1. Mục tiêu

Tập trung các nguồn lực và tạo sự chuyển biến mạnh mẽ việc chuyển đổi số công đoàn nhằm nâng cao năng lực quản lý, chất lượng, hiệu quả hoạt động công đoàn, tạo môi trường làm việc an toàn, thân thiện, tăng cường kết nối thông tin trực tiếp giữa đoàn viên, người lao động với cán bộ công đoàn các cấp; trọng tâm là công tác quản lý, phát triển đoàn viên và tài chính công đoàn; truyền thông công đoàn, nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tuyên truyền; chăm lo, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động; tạo sự đột phá trong cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

2. Chỉ tiêu đến năm 2028

- 100% các cấp công đoàn từ tỉnh đến cơ sở tổ chức quán triệt, phổ biến, triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 25/02/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Lai Châu về chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 983/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh Lai Châu về phê duyệt Đề án “Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; các chương trình, kế hoạch của Tổng LĐLĐ Việt Nam về thực hiện chuyển đổi số trong tổ chức Công đoàn.

- 100% hồ sơ công việc tại LĐLĐ tỉnh và cấp huyện, ngành được xử lý trên môi trường mạng; văn bản của LĐLĐ tỉnh thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật; dữ liệu văn bản của LĐLĐ tỉnh được số hoá, làm kho dữ liệu phục vụ cho quá trình tra cứu, khai thác trong các cấp công đoàn.

- 100% Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở, 70% trở lên các CĐCS sử dụng hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được kết nối, chia sẻ, khai thác từ các cơ sở dữ liệu của LĐLĐ tỉnh, Tổng LĐLĐ Việt Nam và cấp ủy, chính quyền đồng cấp.

- 100% thu, chi tài chính công đoàn được quản lý trên hệ thống quản lý tài chính, tài sản công đoàn.

- 100% công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở, 70% CĐCS xây dựng, thiết lập các trang, nhóm zalo, facebook, trang Fanpage, kênh Youtube... để thực hiện công tác tuyên truyền, tương tác, trao đổi công việc.

- 90% các doanh nghiệp nộp kinh phí công đoàn qua một tài khoản của Tổng LĐLĐ Việt Nam.

- 80% trở lên nội dung truyền thông công đoàn được thực hiện trên không gian mạng theo quy định của pháp luật; 70% trở lên đoàn viên, CNVCLĐ tham gia và tiếp nhận được thông tin trên các kênh tuyên truyền hiện đại (Website, Zalo, Youtube, Fanpage,...).

- 100% đoàn viên công đoàn được cập nhập dữ liệu lên hệ thống quản lý đoàn viên; thẻ đoàn viên công đoàn được tích hợp trên ứng dụng trên thiết bị số (VneID).

- Xây dựng, triển khai mô hình phòng họp không giấy tại Cơ quan LĐLĐ tỉnh; xây dựng được báo cáo bằng hình ảnh (Clip, Video) tại các hội nghị sơ, tổng kết.

- Thành lập nhóm Tư vấn và hỗ trợ người lao động do LĐLĐ tỉnh trực tiếp quản lý; hỗ trợ tư vấn pháp luật qua hệ thống trực tuyến đạt 50% trở lên nhu cầu của người lao động; 50% các ý kiến, kiến nghị, đề xuất của đoàn viên, người lao động được tiếp nhận, theo dõi, giám sát và nắm bắt qua hệ thống trực tuyến.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tổ chức tuyên truyền, quán triệt đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn

- Tổ chức quán triệt, phổ biến, tuyên truyền Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 25/02/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Lai Châu về chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Đề án “Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; các Chương trình, Kế hoạch của Tổng LĐLĐ Việt Nam về thực hiện chuyển đổi số trong tổ chức Công đoàn; Chương trình đột phá về chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn ưu tiên lĩnh vực quản lý đoàn viên và tài chính; tích cực tham gia xây

dụng chính quyền số của LĐLĐ tỉnh tới toàn thể cán bộ, đoàn viên, CNVCLĐ trong tỉnh bằng nhiều hình thức, đảm bảo phù hợp với điều kiện thực tiễn.

- Tăng cường và nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông mới, mạng xã hội trong công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến thông tin và triển khai thực hiện Nghị quyết và Kế hoạch của LĐLĐ tỉnh.

- Quán triệt, triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời, hiệu quả các chủ trương, nghị quyết, chính sách của Đảng và Nhà nước, Tổng Liên đoàn và của tỉnh về chuyển đổi số. Đưa mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số vào chương trình, kế hoạch công tác hằng năm và từng giai đoạn của các cấp công đoàn và thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, đoàn viên CNVCLĐ, các cấp công đoàn về sự cần thiết, tính cấp thiết của việc chuyển đổi số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao chất lượng cuộc sống của đoàn viên, người lao động.

- Phối hợp tuyên truyền vận động doanh nghiệp có tổ chức công đoàn thực hiện chuyển đổi số và trở thành doanh nghiệp số, giảm sức lao động, nâng cao chất lượng sản phẩm, góp phần vào phát triển doanh nghiệp.

- Tranh thủ sự hỗ trợ về cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật, các ứng dụng về công nghệ, phần mềm của Tổng Liên đoàn chuyển giao để khai thác, ứng dụng hiệu quả.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan đào tạo, bồi dưỡng đoàn viên, CNVCLĐ các kiến thức, kỹ năng liên quan đến công nghệ số, đặc biệt trong đào tạo CNLĐ trong chuyển đổi nâng cao tay nghề thích ứng với cuộc cách mạng công nghiệp 4.0.

2. Hiện đại hóa, đa dạng hóa công tác tuyên truyền, giáo dục đội ngũ CNVCLĐ hiện đại, lớn mạnh

- Hiện đại hóa, đa dạng hóa công tác truyền thông Công đoàn Lai Châu, kết hợp các hình thức truyền thống với việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số: Tổ chức hội nghị, cuộc thi trực tuyến tuyên truyền, phổ biến giáo dục chính trị tư tưởng, giáo dục pháp luật cho đoàn viên, CNVCLĐ nhằm nâng cao nhận thức về giai cấp công nhân, nâng cao năng lực tự bảo vệ quyền lợi hợp pháp, có việc làm bền vững, an toàn.

- Tổ chức các cuộc thi trực tuyến trên website, trang fanpage Công đoàn tỉnh nhằm thu hút đông đảo cán bộ, đoàn viên, CNVCLĐ và người dân tham gia.

- Tuyên truyền, vận động đoàn viên, người lao động tích cực học tập, nâng cao trình độ, kỹ năng nghề nghiệp để thích ứng với điều kiện lao động trong bối

cảnh của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư và hội nhập kinh tế quốc tế; nghiên cứu phối hợp với Sở Thông tin & Truyền thông xây dựng 1 kênh Youtube của tổ chức Công đoàn Lai Châu.

- Ứng dụng tối đa công nghệ thông tin trong công tác nắm bắt và dự báo tình hình tư tưởng, tâm trạng của CNVCLĐ, kịp thời đề xuất với các cấp, các ngành xử lý tốt các vấn đề tư tưởng nảy sinh ngay tại cơ sở; tích cực triển khai các biện pháp phù hợp phòng ngừa, ngăn chặn việc lợi dụng, lôi kéo, kích động công nhân, người lao động đình công trái pháp luật, biểu tình, gây rối, làm mất an ninh, trật tự.

- Giao chỉ tiêu xây dựng các trang mạng xã hội, các nội dung chuyển đổi số vào chương trình, kế hoạch công tác hằng năm đối với từng đơn vị thuộc các cấp công đoàn từ tỉnh đến cơ sở và thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

3. Đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền tập hợp, vận động người lao động, phát triển đoàn viên, thành lập công đoàn cơ sở; quản lý đoàn viên trên nền tảng số hóa.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác ưu thế của mạng xã hội trong việc đa dạng hóa các hình thức, biện pháp tuyên truyền, thuyết phục, tập hợp người lao động vào tổ chức Công đoàn trên tinh thần tự nguyện.

- Nâng cao chất lượng hoạt động công đoàn các cấp; xây dựng, triển khai nhân rộng các mô hình hoạt động thiết thực, hiệu quả để người lao động thấy được lợi ích của mình khi trở thành đoàn viên.

- Chỉ đạo công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở phối hợp với ngành chức năng khảo sát, rà soát, nắm bắt hồ sơ đăng ký thành lập mới doanh nghiệp trên nền tảng chia sẻ dữ liệu thông tin từ các cơ quan chức năng để vận động thành lập CĐCS ngay sau khi doanh nghiệp bắt đầu hoạt động.

- Tích cực ứng dụng phần mềm quản lý số trong công tác quản lý đoàn viên công đoàn, đảm bảo cập nhật, nắm bắt kịp thời tình hình biến động của đoàn viên, người lao động trên địa bàn tỉnh.

4. Nâng cao vai trò đại diện, chăm lo, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của đoàn viên, người lao động

- Đổi mới và nâng cao chất lượng tham gia đóng góp ý kiến sửa đổi, bổ sung, xây dựng hoàn thiện các chính sách, pháp luật về lao động, Công đoàn và các chính sách, pháp luật khác có liên quan đến người lao động trên các diễn đàn trực tuyến.

- Phấn đấu các CĐCS thực hiện việc tiếp nhận, thực hiện chế độ chính sách pháp luật, tư vấn pháp luật, đối thoại với đoàn viên, NLD, thương lượng tập

thể, bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, NLĐ trên hệ thống không gian mạng.

- Phối hợp thực hiện tiếp nhận trả lời các chế độ chính sách pháp luật, tiếp nhận đơn thư, hỏi đáp của đoàn viên, CNVCLĐ trên không gian mạng qua hệ thống trả lời trực tuyến của website, trang fanpage Công đoàn Lai Châu...

5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, từng bước số hóa hoạt động Công đoàn toàn tỉnh

- Đẩy mạnh việc thực hiện “Văn phòng điện tử”. Đầu tư cơ sở vật chất, triển khai hình thức phòng họp không giấy tờ, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong hoạt động Công đoàn; xây dựng và triển khai việc thực hiện chuyển đổi số, hệ thống phòng họp trực tuyến tại LĐLĐ tỉnh tiến tới xây dựng ứng dụng hội họp trực tuyến trong các cấp công đoàn.

- Xây dựng, bổ sung, nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin (máy tính, dịch vụ Internet, phòng họp trực tuyến, phần mềm quản lý văn bản...) từ cấp từ tỉnh đến cơ sở, đảm bảo điều kiện cơ bản để thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn.

- Mở rộng, nâng cấp hệ thống phần mềm quản lý văn bản I-Office trong hệ thống Công đoàn các cấp, đảm bảo thông suốt trong hướng dẫn, chỉ đạo, tất cả các văn bản gửi đi trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản, LĐLĐ tỉnh áp dụng chữ ký số (trừ văn bản mật theo quy định), kiểm tra hoạt động của hệ thống Công đoàn từ tỉnh đến cơ sở.

- Tổ chức Hội nghị sơ kết 06 tháng, tổng kết năm của LĐLĐ tỉnh sử dụng báo cáo bằng hình ảnh.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ ứng dụng công nghệ thông tin và sử dụng phần mềm kế toán cho đội ngũ cán bộ Công đoàn các cấp từ tỉnh đến cơ sở.

- Triển khai thực hiện thu kinh phí công đoàn khối sản xuất kinh doanh qua tài khoản trung gian tại các ngân hàng góp phần nâng cao hiệu quả trong hoạt động tài chính Công đoàn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Liên đoàn Lao động tỉnh

- Xây dựng Chương trình chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn, ưu tiên lĩnh vực quản lý đoàn viên và tài chính triển khai thực hiện trong các cấp công đoàn. Tập trung đầu tư nguồn lực tài chính phục vụ quá trình chuyển đổi số hoạt động công đoàn theo chương trình, kế hoạch đề ra.

- Giao Văn phòng làm đầu mối chủ trì phối hợp với các Ban LĐLĐ tỉnh tham mưu cho Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh triển khai hiệu quả các nội dung theo Chương

trình đề ra. Thường xuyên hướng dẫn, phối hợp với các cấp công đoàn trong tỉnh để triển khai hiệu quả. Tham mưu cho Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra việc triển khai thực hiện Chương trình ở các cấp công đoàn.

2. LĐLĐ các huyện, thành phố, Công đoàn Ngành, Công đoàn Viên chức tỉnh

- Căn cứ Chương trình của LĐLĐ tỉnh, xây dựng chương trình, kế hoạch của cấp mình phù hợp với yêu cầu và điều kiện thực tế của đơn vị, địa phương, ngành đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động cán bộ công đoàn, đoàn viên, CNVCLĐ tích cực tham gia thực hiện chuyển đổi số theo cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, địa phương.

Trên đây là Chương trình chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn, ưu tiên lĩnh vực quản lý đoàn viên và tài chính nhằm đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới của Liên đoàn Lao động tỉnh Lai Châu.

Nơi nhận

- TT Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh;
- Tổng LĐLĐ Việt Nam;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- TT, các Ban LĐLĐ tỉnh;
- LĐLĐ các huyện, TP, CĐN, CĐVC;
- Lưu: VT.

**TM. BAN CHẤP HÀNH
CHỦ TỊCH**



Hoàng Thọ Trung