

Số: 152/KH-LĐLĐ

Lai Châu, ngày 25 tháng 02 năm 2020

**KẾ HOẠCH**  
**Về việc thực hiện Đề án Tư vấn pháp luật trực tuyến**  
**cho đoàn viên, người lao động**

Thực hiện Đề án số 1207/ĐA-TLĐ, ngày 30 tháng 7 năm 2019 của Đoàn Chủ tịch Tổng Liên Đoàn Lao động Việt Nam về việc xây dựng Đề án "Tư vấn pháp luật trực tuyến cho đoàn viên, người lao động". Ban thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh Lai Châu xây dựng Kế hoạch thực hiện Đề án "Tư vấn pháp luật trực tuyến cho đoàn viên, người lao động" như sau:

**I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

- Để thống nhất triển khai thực hiện Đề án "Tư vấn pháp luật trực tuyến cho đoàn viên, người lao động" khắc phục những hạn chế của công tác tư vấn pháp luật trong thời gian qua, tiếp tục củng cố đẩy mạnh công tác tổ chức, hoạt động tư vấn pháp luật trong những năm tới theo mục tiêu của Nghị quyết Đại hội XII Công đoàn Việt Nam, Nghị quyết XII Công đoàn tỉnh Lai Châu

- Nhằm tiếp tục củng cố phát triển cả về tổ chức và nâng cao chất lượng hoạt động tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý miễn phí cho đoàn viên công đoàn, người lao động góp phần thực hiện thắng lợi chức năng, nhiệm vụ của Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền phổ biến sâu rộng Luật Công đoàn năm 2012; chủ trương; Nghị quyết và các quy định của Tổng Liên đoàn về tổ chức, hoạt động tư vấn pháp luật của công đoàn; tiếp tục khẳng định hoạt động tư vấn pháp luật là một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhất của các cấp Công đoàn nhằm góp phần thực hiện tốt chức năng bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên Công đoàn và người lao động theo Quy định của Hiến pháp, pháp luật và Điều lệ Công đoàn Việt Nam

**II. MỤC TIÊU, NỘI DUNG TƯ VẤN PHÁP LUẬT TRỰC TUYẾN CHO ĐOÀN VIÊN, NGƯỜI LAO ĐỘNG**

**1. Mục tiêu**

Đáp ứng yêu cầu tư vấn pháp luật lao động, công đoàn của số đông đoàn viên, người lao động một cách nhanh chóng kịp thời, chính xác, mọi lúc mọi nơi; giúp đoàn viên người lao động hiểu được quyền và nghĩa vụ của mình, nâng cao hiểu biết về pháp luật, góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động, khẳng định vai trò và uy tín của tổ chức công đoàn, xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ.

## **2. Chỉ tiêu**

- Trong năm 2020 Liên đoàn Lao động tỉnh tổ chức thực hiện ít nhất 01 hình thức tư vấn pháp luật trực tuyến phù hợp với đặc điểm, điều kiện của địa phương, đơn vị.
- Hàng năm tổ chức ít nhất 01 phiên/ ngày hội tư vấn pháp luật trực tuyến
- Trong năm 2020 Liên đoàn Lao động tỉnh tích hợp phần mềm tư vấn pháp luật tự động của Tổng Liên đoàn trên trang web của LĐLĐ tỉnh.
- Thường xuyên thực hiện tư vấn pháp luật trên các mạng xã hội phổ biến (Facebook, Zalo, viber...)

## **2. Đối tượng, Nội dung, hình thức, phạm vi tư vấn pháp luật trực tuyến**

### **2.1. Đối tượng**

Đoàn viên công đoàn và người lao động, ưu tiên người lao động là đoàn viên công đoàn.

### **2.2. Nội dung**

Hoạt động tư vấn pháp luật của Công đoàn cần tập trung vào lĩnh vực pháp luật lao động và công đoàn, những chính sách liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động như BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động và một số lĩnh vực khác liên quan đến trợ giúp pháp lý phù hợp với quy định của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

### **2.3. Hình thức**

- Bằng Văn bản, trực tiếp tư vấn lưu động, qua điện thoại.
- Qua hòm thư điện tử, chuyên trang, chuyên mục tư vấn qua phần mềm tư vấn pháp luật tự động (tích hợp trên cổng thông tin điện tử của LĐLĐ).
- Qua mạng xã hội Facebook, Zalo, viber... là chủ yếu.
- Phần mềm tư vấn pháp luật tự động (tích hợp trên cổng thông tin điện tử của LĐLĐ tỉnh)

### **2.4. Phạm vi**

Tư vấn pháp luật về lao động và công đoàn, các lĩnh vực khác khi có điều kiện

## **3. Nhân sự thực hiện**

- Cán bộ có chuyên môn nghiệp vụ của các ban LĐLĐ tỉnh.
- Cán bộ Công đoàn chuyên trách tại LĐLĐ các huyện, Thành phố, Công đoàn ngành, Công đoàn Viên chức.
- Đội ngũ cộng tác viên là những Luật sư, Luật gia, cán bộ chuyên môn của Sở LĐTB&XH, BHXH tỉnh...

## **III. KINH PHÍ VÀ ĐIỀU KIỆN ĐẢM BẢO HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN PHÁP LUẬT TRỰC TUYẾN CỦA CÔNG ĐOÀN**

- Kinh phí hoạt động được bố trí trong nguồn chi thường xuyên của các cấp công đoàn
- Tổ chức, cá nhân làm công tác tư vấn pháp luật của công đoàn được công đoàn



cấp đó ra quyết định thành lập bảo đảm và tạo điều kiện thuận lợi về phương tiện làm việc và các điều kiện cần thiết khác phục vụ cho hoạt động tư vấn.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Liên đoàn Lao động tỉnh**

- Ban Công tác cơ sở tham mưu chuẩn bị đội ngũ cán bộ làm công tác tư vấn pháp luật trực tuyến.

- Ban Tài chính tham mưu chế độ, phụ cấp của cán bộ làm công tác tư vấn pháp luật trực tuyến; quy định chế độ, kinh phí tổ chức hoạt động tư vấn pháp luật trực tuyến.

- Ban Tuyên giáo và Nữ công phối hợp với Ban Công tác cơ sở tham mưu triển khai thực hiện các hoạt động tư vấn pháp luật trực tuyến qua mạng xã hội...

- Văn phòng phối hợp với Ban Công tác cơ sở, Ban Tuyên giáo và Nữ công đăng tải thông tin trên cổng thông tin điện tử của LĐLĐ tỉnh, tích hợp phần mềm tư vấn pháp luật tự động trên cổng thông tin điện tử của LĐLĐ tỉnh.

##### **2. Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở, Công đoàn cơ sở**

- Căn cứ Kế hoạch của LĐLĐ tỉnh, xây dựng kế hoạch thực hiện phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, đơn vị.

- Bố trí cán bộ làm công tác tư vấn, trợ giúp pháp lý trực tuyến; bảo đảm các điều kiện về kinh phí, địa điểm phương tiện làm việc và các điều kiện vật chất cần thiết khác nhằm củng cố và phát triển hoạt động tư vấn pháp luật trực tuyến ở cấp mình.

- Phối hợp với cơ quan chức năng tại địa phương, các phòng chuyên môn tại đơn vị để tổ chức thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án Tư vấn pháp luật trực tuyến cho đoàn viên, người lao động của Liên đoàn Lao động tỉnh. Đề nghị Liên đoàn Lao động huyện, thành phố, Công đoàn ngành, Công đoàn Viên chức, công đoàn cơ sở trực thuộc căn cứ tình hình thực tế tại địa phương, đơn vị để triển khai thực hiện đảm bảo thiết thực, hiệu quả; định kỳ 6 tháng báo cáo kết quả về LĐLĐ tỉnh (qua Ban công tác cơ sở)/.

##### **Nơi nhận:**

- TT Tỉnh ủy, HĐND, UBND Tỉnh;
  - Tổng Liên đoàn LĐVN;
  - Đ/c: Trần Thanh Hải, Phó Chủ Thường trực TLĐ LĐVN;
  - Ban Quan hệ Lao động TLĐ;
  - Sở Lao động Thương binh và Xã hội;
  - BHXH tỉnh;
  - Lãnh đạo, các Ban LĐLĐ tỉnh;
  - LĐLĐ huyện, Thành Phố; CĐN, CĐVC;
  - Lưu: VT, CTCS.
- } (B/c)

**TM. BAN THƯỜNG VỤ**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**  
  
**Hoàng Văn Trinh**

