

Số: 40/KH-LĐLĐ

Lai Châu, ngày 09 tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động “Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói”

Căn cứ Kế hoạch số 13/KH-TLĐ ngày 29/6/2026 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về tổ chức các hoạt động “*Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói*”. Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh ban hành kế hoạch tổ chức các hoạt động “*Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói*”, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức các hoạt động “Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói” nhằm cụ thể hóa tinh thần chỉ đạo của Tổng Bí thư - Chủ tịch nước và Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam. Tạo không gian dân chủ để đoàn viên, người lao động trực tiếp phản ánh tâm tư, nguyện vọng, đề xuất các kiến nghị liên quan đến việc làm, tiền lương, thu nhập, điều kiện làm việc, an sinh xã hội và các quyền lợi hợp pháp khác

- Phát huy vai trò đại diện và bảo vệ quyền lợi của tổ chức Công đoàn Khẳng định và nâng cao vai trò của tổ chức Công đoàn trong việc đại diện, chăm lo, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động. Tăng cường chất lượng hoạt động đối thoại, gắn kết chặt chẽ mối quan hệ giữa Công đoàn với đoàn viên; từ đó củng cố vững chắc niềm tin của người lao động đối với Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc và tổ chức Công đoàn Việt Nam.

- Thúc đẩy chuyển đổi phương thức hoạt động của các cấp công đoàn theo phương châm “gần đoàn viên, sát cơ sở, lắng nghe thực chất, hành động quyết liệt”. Lấy mức độ hài lòng của đoàn viên và kết quả thực tế của việc giải quyết kiến nghị làm thước đo cốt lõi cho hiệu quả hoạt động công đoàn, góp phần xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định.

2. Yêu cầu

- Nghiêm túc, thiết thực và đồng bộ Các hoạt động trong “Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói” phải được triển khai đồng bộ, hiệu quả từ cấp trung ương đến cơ sở. Nội dung bám sát chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các chỉ đạo của Tổng Liên đoàn. Phương thức tổ chức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tiễn của từng địa phương, đơn vị, doanh nghiệp; tránh hình thức, lãng phí.

- Phát huy dân chủ, thẳng thắn và xây dựng, bảo đảm tính công khai, minh bạch, tạo mọi điều kiện thuận lợi để đoàn viên, người lao động trực tiếp đối thoại, phản ánh kiến nghị và hiến kế. Khuyến khích tinh thần trao đổi thẳng thắn, cởi mở, tôn trọng, hợp tác giữa các bên nhằm hướng tới mục tiêu xây dựng tập thể ổn định, phát triển.

- Triển khai sâu rộng ở tất cả các cấp công đoàn, phấn đấu đạt tỷ lệ ít nhất **80% công đoàn cơ sở** tổ chức hoạt động. Nội dung đối thoại phải sát thực tế, bắt nguồn từ nhu cầu, nguyện vọng chính đáng của đoàn viên. Ưu tiên tập trung giải quyết các vấn đề cấp thiết, phát sinh tại cơ sở, các doanh nghiệp đông lao động và các địa bàn trọng điểm.

- Mọi ý kiến, kiến nghị phải được tổng hợp đầy đủ, phân loại cụ thể để giải quyết hoặc trả lời theo đúng thẩm quyền. Chủ động phối hợp chặt chẽ với cấp ủy, chính quyền, người sử dụng lao động để đôn đốc, giám sát quá trình xử lý. Đảm bảo thông tin kết quả giải quyết đến người lao động kịp thời, chính xác; lấy mức độ hài lòng của đoàn viên làm tiêu chí đánh giá chất lượng hoạt động của cấp công đoàn đó.

II. THỜI GIAN

Nhân dịp kỷ niệm ngày thành lập Công đoàn Việt Nam, thống nhất lấy tháng 7 năm 2026 là “Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói” của tổ chức Công đoàn Việt Nam.

III. KINH PHÍ

Kinh phí tổ chức từ nguồn tài chính công đoàn theo phân cấp; đồng thời huy động các nguồn kinh phí xã hội hóa khác theo quy định.

IV. CHỦ THỂ, NỘI DUNG, THÀNH PHẦN, HÌNH THỨC TỔ CHỨC

1. Công đoàn cơ sở

- **Chủ thể tổ chức:** Ban chấp hành công đoàn cơ sở phối hợp với người sử dụng lao động tổ chức.

- **Thành phần tham dự:** Người sử dụng lao động; ban chấp hành công đoàn cơ sở; đoàn viên, người lao động; công đoàn cấp trên và cấp ủy (nếu có) dự.

- Nội dung: Tập trung vào các nhóm vấn đề thiết thực, được đoàn viên, người lao động quan tâm như việc làm, tiền lương, tiền thưởng, thu nhập thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi; điều kiện làm việc, an toàn, vệ sinh lao động; bữa ăn ca; chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp; nhà ở, thiết chế văn hóa; đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng nghề, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh; phát huy sáng kiến, triển khai phong trào thi đua “Lao động giỏi, năng suất cao, thu nhập tốt”...

- **Hình thức tổ chức:** Đối thoại định kỳ, đột xuất; hội nghị người lao động; các cuộc gặp gỡ, lắng nghe được đoàn viên, người lao động phù hợp với tình hình đơn vị, doanh nghiệp.

2. Liên đoàn Lao động tỉnh.

Tổ chức Hội nghị gặp gỡ, tiếp xúc, trao đổi đối thoại trực tiếp tại đơn vị, doanh nghiệp để lắng nghe đoàn viên, người lao động nói.

(có kế hoạch riêng)

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Liên đoàn Lao động tỉnh

- Xây dựng kế hoạch tổ chức Hội nghị gặp gỡ, tiếp xúc, trao đổi đối thoại trực tiếp tại đơn vị, doanh nghiệp để “Lắng nghe đoàn viên, người lao động nói”.

- Chỉ đạo, hướng dẫn, hỗ trợ công đoàn cơ sở tổ chức các hoạt động đối thoại đa dạng, linh hoạt và phù hợp.

- Phối hợp giải quyết kịp thời các kiến nghị thuộc thẩm quyền; chuyển các kiến nghị vượt thẩm quyền đến cơ quan có trách nhiệm xem xét, giải quyết.

- Thiết lập, duy trì các kênh tiếp nhận ý kiến của được đoàn viên, người lao động; bảo đảm mọi phản ánh, kiến nghị đều được tiếp nhận, phân loại, giải quyết và phản hồi. Phân công 01 đồng chí lãnh đạo Ban và 01 chuyên viên phụ trách, triển khai.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc tổ chức các hoạt động của công đoàn cơ sở; tổng hợp kết quả triển khai, đánh giá mức độ hài lòng của đoàn viên, người lao động, tỷ lệ kiến nghị được giải quyết và gửi báo cáo về Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

2. Các Công đoàn cơ sở

- Chủ động tham mưu, đề xuất với cấp ủy đảng, chính quyền, chuyên môn đồng cấp để phối hợp tổ chức các hoạt động “Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói” đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

- Tổ chức truyền thông về các hoạt động “Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói” trên các trang mạng xã hội, các kênh truyền thông tại đơn vị, doanh nghiệp.

- Tham mưu, đề xuất với cấp ủy, phối hợp với chuyên môn cùng cấp tổ chức đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, chuyên môn, người sử dụng lao động với đoàn viên, người lao động để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, nắm bắt tâm nguyện vọng của đoàn viên, người lao động.

- Đăng ký về LĐLĐ tỉnh các hoạt động trong Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói và tổ chức ít nhất 01 hoạt động. Thông tin đăng ký gửi **trước ngày 18/7/2026**.

- Gửi báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của đoàn viên người lao động (*tập trung vào các vấn đề như việc làm, tiền lương, tiền thưởng, thu nhập thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi; điều kiện làm việc, an toàn, vệ sinh lao động; bữa ăn ca; chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp; nhà ở, thiết chế văn hóa; đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng nghề, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh*)... về Liên đoàn Lao động tỉnh trước ngày **18/7/2026** (có phụ biểu báo cáo kèm theo).

Trên đây là kế hoạch tổ chức các hoạt động “Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói” của Liên đoàn Lao động tỉnh Lai Châu. Đề nghị các CĐCS nghiêm túc triển khai thực hiện. Quá trình triển khai nếu có vướng mắc, liên hệ về Liên đoàn Lao động tỉnh (qua đồng chí **Bùi Thị Hồng Giang**, chuyên viên Ban Công tác Công đoàn, số điện thoại: 0389.186.381 để phối hợp giải quyết).

Nơi nhận:

- Ban Quan hệ Lao động Tổng Liên đoàn;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận tỉnh ủy;
- Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh;
- Thường trực LĐLĐ tỉnh;
- Ban Công tác Công đoàn;
- Các Công đoàn cơ sở trực thuộc;
- Lưu: LĐLĐ.

(B/c)

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH**



Lương Xuân Trường

LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH LAI CHÂU
CÔNG ĐOÀN CƠ SỞ



BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện các hoạt động "Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói" năm 2026

stt	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng	Số ý kiến được giải quyết và gửi cấp trên					Ghi chú
				Số ý kiến đã giải quyết	Số ý kiến đang giải quyết	Tỷ lệ hài lòng ĐV, NLĐ %	Số ý kiến vượt thâm quyền gửi cấp tỉnh	Số ý kiến vượt thâm quyền gửi cấp Tổng	
A	CÔNG TÁC TRIỂN KHAI, TUYÊN TRUYỀN								
1	Cấp tỉnh ban hành kế hoạch, văn bản chỉ đạo các hoạt động	Bản							
2	Công đoàn cơ sở ban hành kế hoạch tổ chức các hoạt động	Bản							
5	Số tin, bài, phóng sự tuyên truyền	Tin/bài							
6	Số lượt đoàn viên, người lao động tiếp cận qua ứng dụng số, cổng thông tin điện tử	Lượt							
B	KẾT QUẢ TỔ CHỨC THỰC HIỆN								
I	CÔNG ĐOÀN CƠ SỞ								
1	Tổng số công đoàn cơ sở	CĐCS							
1.1	Số công đoàn phối hợp tổ chức hoạt động	CĐCS							
1.2	Số công đoàn chủ trì tổ chức hoạt động	CĐCS							
1.3	Số đoàn viên, NLĐ tham dự	Người							
2	Tổng số ý kiến, kiến nghị tiếp nhận	Ý kiến							
2.1	Trong đó: Về việc làm	Ý kiến							
2.2	Về tiền lương, tiền thưởng, thu nhập	Ý kiến							
2.3	Về thời giờ làm việc, nghỉ ngơi	Ý kiến							
2.4	Về an toàn, vệ sinh lao động	Ý kiến							
2.5	Về bảo hiểm xã hội, BHYT, BHTN	Ý kiến							
2.6	Về nhà ở, nhà trẻ, thiết chế văn hóa	Ý kiến							
2.7	Về đào tạo, nâng cao kỹ năng nghề	Ý kiến							
2.8	Về chuyển đổi số, chuyển đổi xanh, phong trào thi đua	Ý kiến							
2.9	Về bữa ăn ca	Ý kiến							
2.10	Nội dung khác	Ý kiến							

stt	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng	Số ý kiến được giải quyết và gửi cấp trên					Ghi chú
				Số ý kiến đã giải quyết	Số ý kiến đang giải quyết	Tỷ lệ hài lòng ĐV, NLĐ %	Số ý kiến vượt thâm quyền gửi cấp tỉnh	Số ý kiến vượt thâm quyền gửi cấp Tổng	
II	CÔNG ĐOÀN CẤP TỈNH, NGÀNH	Cuộc							
1	Số cuộc phối hợp đối thoại, tiếp xúc, gặp gỡ	Cuộc							
1.1	Số công đoàn chủ trì tổ chức đối thoại, tiếp xúc, gặp gỡ	Cuộc							
1.2	Số đoàn viên, NLĐ tham dự	Người							
2	Tổng số ý kiến tiếp nhận thông qua đối thoại, tiếp xúc, gặp gỡ								
2.1	Trong đó: Nội dung về quyền	Ý kiến							
2.2	Về lợi ích	Ý kiến							
2.3	Về an sinh xã hội, thiết chế văn hóa	Ý kiến							
2.4	Các dung khác	Ý kiến							
3	Tổng số ý kiến tiếp nhận từ công đoàn cấp dưới	Ý kiến							
2.1	Trong đó: Nội dung về quyền	Ý kiến							
2.2	Về lợi ích	Ý kiến							
2.3	Về an sinh xã hội, thiết chế văn hóa	Ý kiến							
2.4	Các dung khác	Ý kiến							
V	ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ								
1	Đối với Đảng:								
2	Đối với Chính phủ:								
3	Đối với Quốc hội:								
4	Đối với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam:								
5	Đối với Tổng Liên đoàn:								

.....Ngày tháng 7 năm 2026

TM. BAN THƯỜNG VỤ
(Ký tên, đóng dấu)

Phụ lục 1

LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH LAI CHÂU
CỘNG ĐOÀN CƠ SỞ

**BÁO CÁO**

**Tổng hợp ý kiến tại hội nghị gặp gỡ, tiếp xúc, trao đổi đối thoại với
đoàn viên, người lao động các đơn vị, doanh nghiệp**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-LĐLĐ ngày .../7/2026 của BTV LĐLĐ tỉnh)

Stt	Nội dung	Nội dung ý kiến	Ghi chú
I	THAM GIA Ý KIẾN		
1	Về việc làm		
2	Về tiền lương, tiền thưởng, thu nhập		
3	Về thời giờ làm việc, nghỉ ngơi		
4	Về an toàn, vệ sinh lao động		
5	Về bảo hiểm xã hội, BHYT, BHTN		
6	Về nhà ở, nhà trẻ, thiết chế văn hóa		
7	Về đào tạo, nâng cao kỹ năng nghề		
8	Về chuyển đổi số, chuyển đổi xanh, phong trào thi đua		
9	Về bữa ăn ca		
10	Nội dung khác...		
II	ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ		
1	Đối với Đảng, Chính phủ, Quốc hội		
2	Đối với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Đối với Tổng Liên đoàn:		
3	Tỉnh ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN tỉnh		

....., ngày ... tháng 7 năm 2026

TM. BAN CHẤP HÀNH

CHỦ TỊCH

Ma kết

(Huy hiệu CĐVN)

**LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH LAI CHÂU
CÔNG ĐOÀN CƠ SỞ.....**

CHƯƠNG TRÌNH

Nghe đoàn viên, người lao động nói

....., ngày ... tháng 7 năm 2026

