TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM
LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH LAI CHÂU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 152/KH-LĐLĐ

Lai Châu, ngày 28 tháng 5 năm 2025

KẾ HOẠCH
thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thực hiện Kế hoạch số 340-KH/TU, ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (sau đây gọi tắt là Kết luận số 107-KL/TW), Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Quán triệt, tuyên truyền, triển khai thực hiện hiệu quả Kết luận số 107-KL/TW và Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (sau đây gọi tắt là Chỉ thị số 35-CT/TW) trong các cấp công đoàn tỉnh.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, hiệu quả công tác tiếp đoàn viên công đoàn, người lao động và giải quyết khiếu nại, tố cáo của tổ chức công đoàn, người đứng đầu trong các cơ quan công đoàn.

2. Yêu cầu

- Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên phải tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện; phải được thực hiện đúng theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của tổ chức công đoàn và được giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở.

- Việc thực hiện Kết luận số 107-KL/TW phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, có sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ, kịp thời giữa các cơ quan, đơn vị liên quan.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Các cấp công đoàn và người đứng đầu các cơ quan công đoàn tăng cường công tác chỉ đạo quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chủ

trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, trong đó chú trọng, quán triệt sâu rộng Kết luận số 107-KL/TW và Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 231-QĐ/TW, ngày 17/01/2025 của Bộ Chính trị về bảo vệ người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định 20-QĐ/TU, ngày 20/8/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Bí thư Tỉnh ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân gắn với việc thực hiện các văn bản của Đảng, Nhà nước liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp đoàn viên công đoàn và người lao động, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, coi đây là một nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên phải tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Người đứng đầu cơ quan công đoàn các cấp phải trực tiếp chỉ đạo và thực hiện nghiêm các quy định về tiếp đoàn viên công đoàn và người lao động, đối thoại với người lao động và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phân công rõ trách nhiệm cho các đồng chí trong ban chấp hành, ban thường vụ theo dõi, chỉ đạo giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chịu trách nhiệm người đứng đầu nếu thiếu trách nhiệm, buông lỏng chỉ đạo, quản lý để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài; đảm bảo việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định về thời gian, đảm bảo về quy trình, giải quyết kịp thời các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh từ cơ sở, không để vượt cấp, kéo dài.

3. Thường xuyên rà soát, kịp thời đề xuất, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, khắc phục sơ hở, bất cập, khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và pháp luật về quyền, lợi ích của công dân, bảo đảm đồng bộ, thống nhất, phù hợp với thực tiễn. Thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo; các kết luận sau kiểm tra, giám sát của cơ quan có thẩm quyền đã có hiệu lực pháp luật; các kiến nghị sau giám sát của cơ quan dân cử. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác

tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Định kỳ tiến hành sơ kết, tổng kết để rà soát, đánh giá toàn diện việc thực hiện các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và pháp luật có liên quan để kịp thời tham mưu, kiến nghị, đề xuất sửa đổi, bổ sung, khắc phục sơ hở, bất cập, khó khăn, vướng mắc, đảm bảo quyền và lợi ích của công dân, bảo đảm đồng bộ, thống nhất, phù hợp với thực tiễn.

4. Nâng cao hiệu quả giám sát, chủ trì phối hợp với chính quyền đẩy mạnh tuyên truyền pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đẩy mạnh công tác hòa giải, vận động, thuyết phục đoàn viên công đoàn, người lao động chấm dứt khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng quy định pháp luật, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao quán triệt, tuyên truyền đến các công đoàn cơ sở trực thuộc và tổ chức thực hiện nghiêm các nhiệm vụ, giải pháp được nêu trong Kết luận số 107-KL/TW của Bộ Chính trị và Kế hoạch này.

2. Ủy ban Kiểm tra chủ trì, phối hợp với các ban Liên đoàn Lao động tỉnh quan kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện Kết luận số 107-KL/TW của Bộ Chính trị và Kế hoạch này; định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:
- Văn Phòng Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các công đoàn cấp trên TTCS;
- Lưu: VT, UBKT.

TM. BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ CHỦ TỊCH

LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM
BAN CHẤP HÀNH
LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG
TỈNH LAI CHÂU
TỔNG

Hoàng Văn Trinh