

Số: 02/CTr-LĐLĐ

Lai Châu, ngày 21 tháng 01 năm 2026

## CHƯƠNG TRÌNH

### Thúc đẩy đổi mới sáng tạo, ứng dụng mạnh mẽ chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn

Thực hiện Nghị quyết Đại hội Công đoàn tỉnh Lai Châu lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2025-2030, căn cứ Chương trình làm việc toàn khóa của Ban Chấp hành Liên đoàn Lao động (LĐLĐ) tỉnh khóa XIV, nhằm tiếp tục đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ của tổ chức công đoàn trong tình hình mới. Ban Chấp hành LĐLĐ tỉnh xây dựng *Chương trình thúc đẩy đổi mới sáng tạo, ứng dụng mạnh mẽ chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn*, nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ về chuyển đổi số phù hợp với đặc thù, chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tiễn của tổ chức công đoàn; thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn trong tỉnh, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công đoàn, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ của tổ chức công đoàn trong tình hình mới.

2. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ công đoàn, đoàn viên viên chức, lao động, nhất là người đứng đầu trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác chuyển đổi số trong tổ chức công đoàn trên địa bàn tỉnh.

3. Triển khai đồng bộ, thường xuyên; phát huy vai trò, trách nhiệm của cán bộ công đoàn; cụ thể hóa các mục tiêu về chuyển đổi số hằng năm và giai đoạn để triển khai thực hiện bảo đảm tiến độ, chất lượng; tiếp nhận, triển khai hiệu quả các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, các phần mềm, ứng dụng số do các cấp có thẩm quyền triển khai.

4. Chương trình phải bám sát chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và Nghị quyết của Công đoàn các cấp. Nội dung thiết thực, khả thi, có lộ trình, phân công rõ trách nhiệm, gắn với đánh giá kết quả cụ thể.

#### II. MỤC TIÊU VÀ CÁC CHỈ TIÊU

##### 1. Mục tiêu

Tập trung các nguồn lực và tạo sự chuyển biến mạnh mẽ việc chuyển đổi số công đoàn nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ công đoàn chuyên nghiệp, tâm huyết, am hiểu pháp luật, kỹ năng tốt, ứng dụng công nghệ, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công đoàn, tạo ra môi trường làm việc an toàn, thân thiện,

tăng cường kết nối thông tin trực tiếp giữa đoàn viên, người lao động với cán bộ làm công tác công đoàn các cấp; tạo sự đột phá trong cải cách hành chính, góp phần vào thực hiện chuyển đổi số tỉnh Lai Châu.

## **2. Chỉ tiêu đến năm 2030**

2.1. 100% các cấp công đoàn từ tỉnh đến cơ sở tổ chức quán triệt, phổ biến, Nghị quyết số 09-NQ/TU, ngày 25/02/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Lai Châu về chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 63-CTr/TU, ngày 27/02/2025 của Tỉnh ủy Lai Châu về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 2149/QĐ-TLĐ, ngày 22/11/2024 về Phê duyệt Đề án chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn đến năm 2026 và tầm nhìn đến năm 2030; Đề án chuyển đổi số Mặt trận Tổ quốc Việt Nam giai đoạn 2025 - 2030, tầm nhìn đến năm 2035 và Kế hoạch chuyển đổi số của LĐLĐ tỉnh. Cán bộ chuyên trách công đoàn được trang bị kiến thức và hiểu được sự cần thiết của quá trình chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn.

2.2. 100% cán bộ công đoàn chuyên trách thực hiện thành thạo việc trình duyệt văn bản trên hệ thống điều hành tác nghiệp Mặt trận Tổ quốc tỉnh đảm bảo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đúng theo quy định; Xây dựng, triển khai mô hình phòng họp không giấy tại LĐLĐ tỉnh; xây dựng được báo cáo bằng hình ảnh (Clip, Video) tại các hội nghị sơ, tổng kết.

2.3. 80% trở lên các CĐCS sử dụng hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được kết nối, chia sẻ, khai thác từ các cơ sở dữ liệu của Liên đoàn Lao động tỉnh, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và cấp ủy, chính quyền đồng cấp; 100% CĐCS xây dựng, thiết lập các trang, nhóm zalo, facebook, trang Fanpage, kênh Youtube... để thực hiện công tác tuyên truyền, tương tác, trao đổi công việc.

2.4. 90% trở lên nội dung truyền thông công đoàn được thực hiện trên không gian mạng theo quy định của pháp luật. 95% trở lên đoàn viên, CNVCLĐ tham gia và tiếp nhận được thông tin trên các kênh truyền hiện đại (Website, Zalo, Youtube, Fanpage,...).

2.5. Trên 90% máy tính cán bộ, viên chức được cài đặt phần mềm phòng chống, mã độc.

2.6. Trên 90% hồ sơ công việc tại LĐLĐ tỉnh và 80% hồ sơ công việc tại các CĐCS được xử lý trên môi trường mạng; văn bản của LĐLĐ tỉnh thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo

quy định của pháp luật; dữ liệu văn bản của LĐLĐ tỉnh được số hoá, làm kho dữ liệu phục vụ cho quá trình tra cứu, khai thác trong hệ thống công đoàn.

2.7. Trên 100% thông tin đoàn viên công đoàn được cập nhập dữ liệu lên hệ thống quản lý đoàn viên.

2.8. 100% hồ sơ cán bộ công đoàn chuyên trách được quản lý trên hệ thống mạng theo phần mềm quản lý cán bộ.

### **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

#### **1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền Nghị quyết, tranh thủ sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, Tổng Liên đoàn, sự phối hợp của chính quyền để đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn**

- Tổ chức quán triệt, phổ biến, tuyên truyền kịp thời Nghị quyết số 09-NQ/TU, ngày 25/02/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Lai Châu về chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 63-CTr/TU, ngày 27/02/2025 của Tỉnh ủy Lai Châu về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 2149/QĐ-TLĐ, ngày 22/11/2024 về Phê duyệt Đề án chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn đến năm 2026 và tầm nhìn đến năm 2030; Đề án chuyển đổi số Mặt trận Tổ quốc Việt Nam giai đoạn 2025 - 2030, và Kế hoạch chuyển đổi số của LĐLĐ tỉnh tới toàn thể cán bộ, đoàn viên, CNVCLĐ bằng nhiều hình thức, đảm bảo phù hợp với điều kiện thực tiễn.

- Tăng cường và nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ truyền thông mới, mạng xã hội trong công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến thông tin và triển khai thực hiện Nghị quyết và Kế hoạch của LĐLĐ tỉnh.

- Quán triệt, triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời, hiệu quả các chủ trương, nghị quyết, chính sách của Đảng và Nhà nước, Tổng Liên đoàn và của tỉnh về chuyển đổi số. Đưa mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số vào chương trình, kế hoạch công tác hằng năm và từng giai đoạn của LĐLĐ tỉnh, của CĐCS và thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, đoàn viên, CNVCLĐ, tổ chức công đoàn, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp về sự cần thiết, tính cấp thiết của việc chuyển đổi số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân.

- Phối hợp tuyên truyền vận động doanh nghiệp có tổ chức công đoàn thực hiện chuyển đổi số và trở thành doanh nghiệp số, giảm sức lao động, nâng cao chất lượng sản phẩm, góp phần vào phát triển doanh nghiệp.

- Tranh thủ sự hỗ trợ về cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật, các ứng dụng về công nghệ, phần mềm của Tổng Liên đoàn chuyển giao để khai thác, ứng dụng hiệu quả.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan đào tạo, bồi dưỡng đoàn viên, CNVCLĐ các kiến thức, kỹ năng liên quan đến công nghệ số, đặc biệt trong đào tạo CNLĐ trong chuyển đổi nâng cao tay nghề thích ứng với công nghệ 4.0.

## **2. Hiện đại hóa, đa dạng hóa công tác tuyên truyền, giáo dục đội ngũ CNVCLĐ hiện đại, lớn mạnh**

- Hiện đại hóa, đa dạng hóa công tác truyền thông Công đoàn, kết hợp các hình thức truyền thống với việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin: Tổ chức hội nghị, cuộc thi trực tuyến động tuyên truyền, phổ biến giáo dục chính trị tư tưởng, giáo dục pháp luật cho CNVCLĐ để nâng cao nhận thức về giai cấp công nhân, nâng cao năng lực tự bảo vệ quyền lợi hợp pháp, có việc làm bền vững, an toàn.

- Tuyên truyền, vận động người lao động tích cực học tập, nâng cao trình độ, kỹ năng nghề nghiệp để thích ứng với điều kiện lao động trong bối cảnh của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư và hội nhập kinh tế quốc tế.

- Ứng dụng tối đa công nghệ thông tin trong công tác nắm bắt và dự báo tình hình tư tưởng, tâm trạng của CNVCLĐ, kịp thời đề xuất với các cấp, các ngành xử lý tốt các vấn đề tư tưởng nảy sinh ngay tại cơ sở; tích cực triển khai các biện pháp phù hợp phòng ngừa, ngăn chặn việc lợi dụng, lôi kéo, kích động công nhân, người lao động đình công trái pháp luật, biểu tình, gây rối, làm mất an ninh, trật tự.

- Chỉ đạo các CĐCS xây dựng các trang mạng xã hội, các nội dung chuyển đổi số vào chương trình, kế hoạch công tác hằng năm của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

## **3. Đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền tập hợp, vận động người lao động, phát triển đoàn viên, thành lập công đoàn cơ sở; quản lý cán bộ, đoàn viên trên nền tảng số hóa**

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác ưu thế của mạng xã hội trong việc đa dạng hóa các hình thức, biện pháp tuyên truyền, thuyết phục, tập hợp người lao động vào tổ chức Công đoàn trên tinh thần tự nguyện.

- Nâng cao chất lượng hoạt động công đoàn các cấp; xây dựng, triển khai nhân rộng các mô hình hoạt động thiết thực, hiệu quả để người lao động thấy được lợi ích của mình khi trở thành đoàn viên.

- Phối hợp với các ngành chức năng khảo sát, rà soát, nắm bắt hồ sơ đăng ký thành lập mới doanh nghiệp trên nền tảng chia sẻ dữ liệu thông tin từ các cơ quan chức năng để vận động thành lập CĐCS ngay sau khi doanh nghiệp bắt đầu hoạt động.

- Tích cực ứng dụng phần mềm quản lý số trong công tác quản lý đoàn viên công đoàn, đảm bảo cập nhật, nắm bắt kịp thời tình hình biến động của đoàn viên, người lao động trên địa bàn tỉnh.

#### **4. Nâng cao vai trò đại diện, chăm lo, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của đoàn viên, người lao động**

- Đổi mới và nâng cao chất lượng tham gia đóng góp ý kiến bổ sung, sửa đổi, xây dựng hoàn thiện các chính sách, pháp luật về lao động, Công đoàn và các chính sách, pháp luật khác có liên quan đến người lao động trên các diễn đàn trực tuyến.

- Phấn đấu các CĐCS thực hiện việc tiếp nhận, thực hiện chế độ chính sách pháp luật, tư vấn pháp luật, đối thoại với đoàn viên, NLD, thương lượng tập thể, bảo vệ quyền lợi đoàn viên, NLD trên hệ thống không gian mạng.

- Phối hợp thực hiện tiếp nhận trả lời các chế độ chính sách pháp luật, tiếp nhận đơn thư, hỏi đáp của đoàn viên, CNVCLĐ trên không gian mạng qua hệ thống trả lời trực tuyến của website, fanpage Liên đoàn Lao động tỉnh

#### **5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, từng bước số hóa hoạt động công đoàn toàn tỉnh**

- Đẩy mạnh việc thực hiện “Văn phòng điện tử”. Đầu tư cơ sở vật chất, triển khai hình thức phòng họp không giấy tờ, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong hoạt động Công đoàn; xây dựng và triển khai việc thực hiện chuyển đổi số, hệ thống phòng họp trực tuyến tại LĐLĐ tỉnh tiến tới xây dựng ứng dụng hội họp trực tuyến từ LĐLĐ tỉnh đến các CĐCS.

- Xây dựng, bổ sung, nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin (máy tính, dịch vụ Internet, hệ thống truyền hình trực tuyến, phòng họp trực tuyến, phần mềm quản lý văn bản...), đảm bảo điều kiện cơ bản để thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn.

- Hướng dẫn, thực hiện tất cả các văn bản gửi đi trên hệ thống điều hành tác nghiệp, áp dụng chữ ký số (trừ văn bản mật theo quy định).

- Tổ chức Hội nghị sơ kết 6 tháng, tổng kết năm của LĐLĐ tỉnh sử dụng báo cáo bằng hình ảnh.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ ứng dụng công nghệ thông tin và sử dụng phần mềm quản lý đoàn viên cho đội ngũ cán bộ Công đoàn trong tỉnh.

### III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Từ nguồn tài chính Công đoàn tỉnh hằng năm.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Đối với Liên đoàn Lao động tỉnh

- Xây dựng Chương trình thực hiện chuyển đổi số của LĐLĐ tỉnh để triển khai thực hiện trong hệ thống công đoàn toàn tỉnh. Tập trung đầu tư nguồn lực tài chính phục vụ quá trình chuyển đổi số hoạt động công đoàn theo kế hoạch đề ra.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai hiệu quả các nội dung theo kế hoạch đề ra và thường xuyên hướng dẫn, chỉ đạo; Kiểm tra, giám sát CĐCS trong việc triển khai thực hiện.

#### 2. Các Công đoàn cơ sở trực thuộc

- Thực hiện kế hoạch của LĐLĐ tỉnh đồng thời phát huy tính chủ động, sáng tạo, căn cứ vào định hướng và những nội dung của chương trình này, xây dựng kế hoạch của cấp mình phù hợp với yêu cầu và đặc thù của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền vận động đoàn viên, người lao động tích cực tham gia thực hiện chuyển đổi số theo đơn vị, cơ quan, doanh nghiệp.

Trên đây là Chương trình thực hiện khâu đột phá về thúc đẩy đổi mới sáng tạo, ứng dụng mạnh mẽ chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn của Liên đoàn Lao động tỉnh Lai Châu. Chương trình này được phổ biến đến các CĐCS, đoàn viên, người lao động. Yêu cầu các CĐCS trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### *Nơi nhận:*

- Tổng Liên đoàn LĐVN;
- Ban TG&DV Tỉnh ủy;
- Đảng uỷ MTTQ VN tỉnh;
- Ban TT MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các đ/c UVBCH LĐLĐ tỉnh;
- Các CĐCS trực thuộc;
- Lưu: VT, BCH.

**TM. BAN CHẤP HÀNH  
CHỦ TỊCH**

**Lương Xuân Trường**